

昌吉回族自治州奇台县2024 年度部门整体支出绩效评价报告

部门名称：奇台县医疗保障局
委托单位：奇台县财政局
评价年度：2024 年度
评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

主评人：



2025 年7 月

关键信息表

评价机构全称（盖章）：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

评价项目名称	奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价			评价年度	2024 年
项目单位	奇台县医疗保障局		联系人及联系方式	吴永娟13709942583	
资金来源	一般公共预算、其他收入				
部门资金投入总额	537.4 万元	部门全年预算执行数	537.4 万元	预算执行率	100%
发放部门职工调查问卷	24 份	回收有效问卷	24 份	满意度情况	96.83%
发放参保群众调查问卷	482 份	回收有效问卷	482 份	满意度情况	91.09%
采用的评价方法与评价标准	<p>评价方法：因素分析法、公众评判法、比较法评价 标准：通用标准、计划标准、行业标准</p>				
绩效评价结果	通过被评价单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对“2024 年奇台县医疗保障局部门整体支出”进行了独立客观地评价，最终评分结果为 85 分，评价等级为“良”。				
项目主评人（签字）					



摘要

一、基本概况

(一) 部门基本概况

1. 部门职能

(1) 奇台县医疗保障局贯彻落实国家、自治区、自治州医疗保险、生育保险、人身意外伤害保险、医疗救助等医疗保障政策；执行自治州医疗保险、生育保险、大病保险、大额医疗补助、公务员医疗补助、企事业单位补充医疗、长期护理保险、医疗救助、享受国务院政府特殊津贴专家、离休人员和优抚对象医疗保障政策措施、管理办法。

(2) 奇台县医疗保障局贯彻落实自治州医疗保障基金监督管理办法，建立健全医疗保障基金安全防控机制，推进医疗保障基金支付方式改革工作，编制县医疗保障基金预决算草案。

(3) 奇台县医疗保障局贯彻落实自治州医疗保障筹资和待遇政策，贯彻自治州长期护理保险制度改革的方案并组织实施。

(4) 奇台县医疗保障局贯彻落实自治州药品、医用耗材价格和医疗服务项目、医疗服务设施收费等政策措施并监督实施，执行自治区自治州制定的药品、医用耗材的招标采购政策并监督实施；落实医保支付医药服务价格合理确定和动态调整机制，建立健全市场主导的社会医药服务价格形成机制，落实医药服务价格信息监测和信息发布制度。
(5) 奇台县医疗保障局贯彻落实药品、医用耗材、医疗₁



服务项目、医疗服务设施等医保目录和支付标准，执行动态调整机制。

(6) 奇台县医疗保障局贯彻落实定点医药机构协议和支付管理办法，建立健全医疗保障信用评价体系和信息披露制度，监督管理纳入医保范围内的医疗服务行为和医疗费用，依法查处医疗保障、生育保险领域违法违规行为。

(7) 奇台县医疗保障局负责医疗保障经办管理、公共卫生服务体系和信息化建设。贯彻落实国家、自治区跨省异地就医管理和费用结算政策，执行自治州异地就医和费用结算政策措施。贯彻落实医疗保障关系转移接续制度，指导医疗保障经办机构开展业务工作。

(8) 完成县党委、县人民政府交办的其他任务。

2. 部门机构设置及人员情况

奇台县医疗保障局无下属预算单位，下设6个处室，分别是：综合办公室、基金征缴、待遇审核、基金财务、基金监管（稽核）、信息技术。

奇台县医疗保障局编制数24，实有人数26人，其中：在职24人，增加1人；退休2人，增加0人；离休0人，增加0人。

(二) 部门资金投入和使用情况

1. 部门年度预算安排情况

2024年奇台县医疗保障局年初预算安排417.08万元，其中：一般公共预算财政拨款416.53万元，事业收入0万元，其他收入0.55万元，年初结转和结余0万元。



经年中调整后全年预算数为537.4 万元，年中调整数为120.32 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入调增120.86 万元，事业收入调增0 万元，其他收入调减0.54 万元，结转和结余调增0 万元。预算调整率为28.85%。部门预算收入情况

况详见下表：

表1-1奇台县医疗保障局2024 年部门预算收入情况表

单位：万元

序号	收入来源	年初预算数	全年预算数	预算调整数	调整率
1	一般公共预算拨款	416.53	537.39	120.86	29.02%
2	政府性基金预算	-	-	-	-
3	国有资本经营预算财政拨款	-	-	-	-
4	上级补助	-	-	-	-
5	事业收入	-	-	-	-
6	经营收入	-	-	-	-
7	附属单位上缴收入	-	-	-	-
8	其他收入	0.55	0.01	-0.54	-98.18%
本年收入合计		417.08	537.4	120.32	28.85%
9	使用非财政拨款资金	-	-	-	-
10	年初结转和结余	-	-	-	-
总计		417.08	537.4	120.32	28.85%

2. 部门年度预算执行情况

2024 年度部门决算报表数据显示，奇台县医疗保障局2024 年度部门全年支出数537.4 万元，年末结转和结余数0 万元，部门年度预算执行率为100%。

按资金来源：财政资金支出537.39 万元，占总支出100%；其他资金支出0.01 万元，占总支出0%。3



表1-2 奇台县医疗保障局2024年部门年度预算执行情况表 - 按资金来源

单位：万元

序号	支出类别	年初预算数	全年预算数	决算数	预算执行率
1	财政资金支出	416.53	537.39	537.39	100%
2	其他资金支出	0.55	0.01	0.01	100%
合计		417.08	537.4	537.4	100%

按支出性质：基本支出494.77万元，占总支出92.07%，项目支出42.63万元，占总支出7.93%。部门年度预算执行情况详见下表：

表1-3 奇台县医疗保障局2024年部门年度预算执行情况表 - 按支出性质
单位：万元

序号	支出类别	年初预算数	全年预算数	决算数	预算执行率
1	基本支出	416.53	494.77	494.77	100%
	人员经费	397.43	478.97	478.97	100%
	公用经费	19.1	15.8	15.8	100%
2	项目支出	0.55	42.63	42.63	100%
3	上缴上年支出	-	-	-	-
4	经营支出	-	-	-	-
5	对附属单位补助支出	-	-	-	-
支出合计		417.08	537.4	537.4	100%

(三) 部门整体绩效目标

1. 部门整体总目标

为切实保障和改善民生，奇台县医疗保障局致力于构建覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次医疗保障体系。首要任务是全力推进医保全民覆盖，确保



奇台县内所有居民应保尽保，筑牢健康防线。在此基础之上，健全医保基金常态化监管机制作为重中之重，运用智能监控、现场检查、信用管理等多种手段，全链条、全过程强化基金安全，坚决守护好人民群众的“看病钱”“救命钱”；为营造全社会共同维护基金安全的良好氛围，定期组织开展医保基金监管集中宣传月活动，普及法规政策，曝光典型案例，提升公众法治意识和监督能力。在提升服务效能方面，通过优化资源配置、创新服务模式、加强队伍建设等举措，显著提升医疗保障服务效率和群众满意度。进而，持续完善覆盖县、乡、村（社区）的医疗保障公共服务体系，推动服务下沉，实现经办服务便捷可及。确保各项医疗保障待遇政策得到严格执行，精准落实各项报销规定和惠民政策，切实保障参保人员的合法权益，不断提升人民群众在医疗保障领域的获得感、幸福感和安全感。

2. 部门整体绩效目标

奇台县医疗保障局2024度整体绩效目标见下表：

表1-4 2024年度整体绩效目标申报表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标设定依据
履职效能	数量指标	开展医保基金监管集中宣传月活动次数	≥ 1 次	《奇台县医疗保障局2023年工作总结及
	数量指标	基本医疗保险实际缴费人数	≥ 164837 人	《奇台县医疗保障局2023年工作总结及
	数量指标	检查县内定点医药机构数量	≥ 174 家	《奇台县医疗保障局2023年工作总结及
	质量指标	基本医疗保险征缴率	$\geq 95\%$	《奇台县医疗保障局2023年工作总结及



二、评价结论与绩效分析

(一) 评价结论

通过数据分析、访谈等方式根据绩效评价方案确定的指标体系及评分标准，对“奇台县医疗保障局部门整体”绩效进行客观评价，得出综合评价结论如下：奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价共设置评价指标31个，满分指标27个。部门决策类指标权重12分，得分为12分，得分率为100%；部门管理类指标权重22分，得分为18分，得分率为81.82%；部门绩效类指标权重66分，得分为55分，得分率为83.33%。

奇台县医疗保障局2024年部门履职效果良好，大部分指标达到了标杆值。

(二) 评分结果

根据部门整体评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈等方法，对2024年奇台县医疗保障局部门整体支出绩效进行客观评价，最终评分结果：85分，绩效评级为“良”。各部分得分情况详见表2-1。指标评分具体情况详见附件1。

表2-1 绩效评价得分情况表

一级指标	权重分	得分	得分率
A 部门决策	12	12	100%
B 部门管理	22	18	81.82%
C 部门绩效	66	55	83.33%
D 加减分项目	0.00	0	0%
合计	100	85	85%



(三) 绩效分析

奇台县医疗保障局制定了合理的“十四五”规划和2024年度工作计划，绩效管理和预算编制符合规范，管理制度健全且执行有效。资金使用合规，政府采购和招投标信息公开及时，资产管理基本规范。在基本医疗保险实际缴费人数方面取得了显著成绩，超额完成目标值，检查县内定点医药机构数量逐年提高。然而，医疗保障局还存在一些问题，日常公用经费调整率偏高、绩效目标合理性有待完善等。

三、主要经验及做法

奇台县医疗保障局持续开展定点医药机构全覆盖检查及医保基金“三假”专项整治工作。截至2024年12月底，共检查县内定点医药机构177个，完成率100%，县内定点医药机构现场检查覆盖率100%，完成率100%，对涉及违规行为的定点医药机构进行处理共计108家，其中约谈99家，暂停医保网络服务8家，解除医保服务协议7家，追回违规费用733.66万元；开展了以“安全规范用基金守好人民‘看病钱’”为主题的集中宣传月活动1次，本次活动会同各级医药机构深刻认识打击医保骗保工作的重要性和紧迫性，强化行业自律，履行诚信经营的庄严承诺，共同筑牢医保基金的安全防线，共同创造一个安全稳定、便捷高效、人民满意的医疗保障环境，此次活动共宣传展示174处、悬挂横幅133条、张贴海报522张、定点播放宣传片23处、播放量达到3200余次、LED电子屏滚动播放42处、发放宣传资料5000余份、抖音视频2条，奇台县零距离平台发布宣传信息1条。



奇台新闻媒体宣传1次，活动完成率为100%。奇台县医疗保障局不断加大基金监管力度，有效提高两定医疗机构医疗保险服务质量、规范医疗服务行为、保障参保人员权益、提升基金使用效率，医保综合监管能力显著提升。

巩固拓展全民参保成果深入开展“医保干部走一线”活动，走田间地头进企业车间，紧紧围绕职工群众关心的缴费标准、待遇享受、医疗救助等问题进行政策解读，现场帮助参保人通过“国家医保服务平台”线上办理异地就医备案等高频业务。各乡镇切实履行属地责任，将城乡居民基本医疗保险参保任务分解到村，明确到人，分片包干，全力推进，确保了“应保尽保、全民参保”。联合医保、税务、卫健、教育、民政、乡村振兴等部门开展全民参保集中宣传活动，提高医保政策知晓率，调动广大群众参保缴费积极性。健全完善多层次医疗保障体系，做好职工医保规范缴费基数和最低缴费年限认定工作，落实好全民意外伤害保险政策，支持发展商业健康险和“惠民保”。巩固拓展医保脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴战略，加强高额医疗费用负担患者动态监测预警，做好刚性支出困难家庭重病患者医疗救助，坚决守牢不发生因病规模性返贫底线。

四、存在的问题及建议

(一) 存在的问题

1. 部门预算编制有待优化

根据奇台县医疗保障局决算报表，奇台县医疗保障局在年度预算编制计划和执行的过程中，部门预算业务控制有待进一



步加强，主要体现在项目支出预算调整率偏高。具体情况如下：根据奇台县医疗保障局决算报表分析，奇台县医疗保障局2024年项目支出年初预算0.55万元，调整后全年项目支出预算42.63万元，预算调整数为42.08万元，项目支出预算调整率是7650.91%。项目支出预算调整率过大。

2. 医保政策宣传不够到位

根据参保群众满意度调查问卷结果显示：在482份有效问卷中，针对“是否了解医疗保障政策”这一问题，被调查对象中选择“非常了解”的比例为41.7%。由此可见，奇台县医疗保障局在医保政策宣传方面存在不足，医保政策知晓率较低。围绕群众关心的医保待遇保障等政策，宣传方式不够丰富多样，导致群众对门诊统筹、异地就医直接结算等医保新政策、新待遇的知晓度不高。

3. 医保经办服务能力有待提升

根据满意度调查问卷，在“您对当前奇台县医保经办服务能力的满意度”这一问题上，482份有效问卷显示，被调查对象中选择非常满意的比例为59.96%。由此可见，参保群众对于医保经办人员的服务能力满意度不高，奇台县医疗保障局医保经办人员服务能力有待提升。

4. 日常用经费调整率偏高

2024年度公用经费年初预算是19.1万元，公用经费决算数是15.8万元，调整率-17.28%，日常公用经费调整率偏高，超出合理波动范围。

(二) 相关建议



1. 科学化开展预算编制工作，提高预算编制准确性。

为提升部门预算单位预算编制工作的科学性与合理性，降低项目支出预算调整率，提高财政资金使用效益，建议奇台县医疗保障局科学研判部门单位业务工作计划可行性等因素的影响，切实增强项目支出预算编制的精细化与科学化水平，严格把控项目支出预算调整率，确保预算需求与实际支出需要相契合，从而保障预算资金执行的有效性，提高财政资金使用效益。

2. 深入开展医保政策宣传。多形式、多层次、多途径开展政策宣传，做好政策宣传和解读，切实提升群众医保政策知晓率，增强老百姓主动参保意识。

3. 通过采取多种举措，构建高效、便捷且人性化的医保服务体系。一是推进数字化建设，进一步完善医保信息平台，实现跨部门数据共享以及“一网通办”，从而提升服务效率。二是优化服务流程，简化报销手续，积极推广线上办理、异地结算等便民举措。三是加强基层经办队伍建设，通过开展专业培训，提升人员的业务水平和服务意识。四是健全监督机制，引入第三方评估，并搭建群众反馈渠道，确保服务透明规范。五是强化政策宣传，充分利用多媒体平台普及医保知识，提高群众的知晓度和满意度。

4. 提高预算编制科学性，减少预估偏差。针对年中调整金额过高情况，应强化预算分析，采用“零基预算+历史数据”结合编制，不再简单参照上年基数，而是根据年度实际业务需求（如差旅、培训、办公耗材等）逐项核定费用。参₁₀



考近三年公用经费实际支出和来年财政收支、政策变化，合理设定预算上限，确保部门预算编制工作周密，提高年初预算的精确性。另一方面，建立“业务科室+财务科室”联合测算机制，由业务科室提供具体工作计划（如会议次数、培训人数等），财务科室按标准（如人均会议费、培训费定额）核算，避免主观估算。通过以上措施，将公用经费调整率控制在10%以内，提升财政资金使用效益。



目录

摘要	1
一、基本概况	
1（一）部门基本情况	
1（二）部门单位整体支出规模	4
（三）部门管理情况	8
（四）部门绩效目标	9
（五）评价对象和范围、主要内容	10
二、评价工作简述	12（一）
评价依据	12（二）评价
目的	13（三）评
价原则	13（四）评价方
法	14（五）评价
思路	14（六）评
价指标体系及评价标准	15（七）评
价组织实施情况	17
三、绩效评价分析	19
（一）部门决策	19
（二）部门管理	22
（三）部门绩效	25
（四）加减分项	30



四、评价结论	31 (一)
总体评价结论	31 (二)
评分结果	31
五、主要经验及做法、存在的问题	33 (一)
主要经验及做法	33 (二)
存在的问题	35
六、相关建议	36
议需要说明的问题	37 附件1
评价指标体系	38 附件2
基础表	56 附件3
访谈提纲	60 附件4
满意度问卷	69 附件5
满意度问卷分析报告	73 附件6
绩效评价征求意见函	83 附件7
部门单位意见反馈表	84



2024 年奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价报告

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的意见》（新党发〔2018〕30号）等相关文件精神，进一步规范财政资金管理，强化部门责任意识，提高财政资金使用效益，根据文件精神，为考察奇台县医疗保障局部门整体支出、部门管理及职责履行等情况，新疆财讯睿智信息咨询有限公司受奇台县财政局委托，对“2024 年奇台县医疗保障局部门整体支出”进行绩效评价。

一、基本概况

（一）部门基本情况

1. 部门概况

奇台县医疗保障局成立于2012 年2 月16 日，是奇台县人民政府工作部门，为正科级。奇台县医疗保障局无下属预算单位，下设6 个处室，分别是：综合办公室、基金征缴、待遇审核、基金财务、基金监管（稽核）、信息技术。

2. 部门主要职能

（1）奇台县医疗保障局贯彻落实国家、自治区、自治州医疗保险、生育保险、人身意外伤害保险、医疗救助等医疗保障政策；执行自治州医疗保险、生育保险、大病保险、大额医疗补助、公务员医疗补助、企事业单位补充医疗、长期护理保险、医疗救助、享受国务院政府特殊津贴专家、离休



人员和优抚对象医疗保障政策措施、管理办法。

(2) 奇台县医疗保障局贯彻落实自治州医疗保障基金监督管理办法，建立健全医疗保障基金安全防控机制，推进医疗保障基金支付方式改革工作，编制县医疗保障基金预决算草案。

(3) 奇台县医疗保障局贯彻落实自治州医疗保障筹资和待遇政策，贯彻自治州长期护理保险制度改革的方案并组织实施。

(4) 奇台县医疗保障局贯彻落实自治州药品、医用耗材价格和医疗服务项目、医疗服务设施收费等政策措施并监督实施，执行自治区自治州制定的药品、医用耗材的招标采购政策并监督实施；落实医保支付医药服务价格合理确定和动态调整机制，建立健全市场主导的社会医药服务价格形成机制，落实医药服务价格信息监测和信息发布制度。

(5) 奇台县医疗保障局贯彻落实药品、医用耗材、医疗服务项目、医疗服务设施等医保目录和支付标准，执行动态调整机制。

(6) 奇台县医疗保障局贯彻落实定点医药机构协议和支付管理办法，建立健全医疗保障信用评价体系和信息披露制度，监督管理纳入医保范围内的医疗服务行为和医疗费用，依法查处医疗保障、生育保险领域违法违规行为。

(7) 奇台县医疗保障局负责医疗保障经办管理、公共卫生服务体系和信息化建设。贯彻落实国家、自治区跨省异地就医管理和费用结算政策，执行自治州异地就医和费用结算²



政策措施。贯彻落实医疗保障关系转移接续制度，指导医疗保障经办机构开展业务工作。

（8）完成县党委、县人民政府交办的其他任务。

3. 部门机构设置及人员情况

（1）部门机构设置

奇台县医疗保障局无下属预算单位，下设6个处室，分别是：综合办公室、基金征缴、待遇审核、基金财务、基金监管（稽核）、信息技术。

（2）部门人员情况

奇台县医疗保障局编制数24，实有人数26人，其中：在职24人，增加1人；退休2人，增加0人；离休0人，增加0人。

4. 部门固定资产情况

奇台县医疗保障局部门2024年固定资产期初原值为45.34万元，累计折旧32.14万元，固定资产净值13.2万元。期末固定资产原值为46.53万元，累计折旧34.43万元，固定资产净值为12.1万元，各资产类别明细见表1-1。

表1-1 奇台县医疗保障局部门2024年固定资产情况

单位：万元

序号	资产类别	期初			期末		
		原值	累计折旧	净值	原值	累计折旧	净值
1	土地、房屋及构筑物	-	-	-	-	-	-
2	设备	35.4	28	7.4	36.43	29.64	6.79
3	文物和陈列品	-	-	-	-	-	-



序号4	资产类别图书	期初			期末		
		-	-	-	-	-	-
5	家具、用具	9.95	4.14	5.81	10.11	4.79	5.31
	合计	45.34	32.14	13.2	46.53	34.43	12.1

5. 部门年度重点工作任务

(1) 实施全民参保计划，推动参保扩面

持续巩固城镇职工参保率，提高城乡居民参保率，确保基本医疗保险实际缴费人数达到164837人以上，基本医疗保险征缴率保持在95%以上，实现“应保尽保、全民参保”。

(2) 深入开展医保宣传活动，提升群众医保政策知晓率

深入推进医保惠民政策进机关、进医药机构、进企业、进农村、进社区、进学校，切实提升参保群众对医保政策的知晓率。积极开展至少1次医保基金监管集中宣传月活动。

一是联合税务、卫健、教育、民政、乡村振兴等部门，举办以“全民医保手牵手，医保护航心连心”为主题的全民参保集中宣传月活动。通过现场咨询、发放宣传资料等方式开展医保政策宣传，提高参保群众对参保缴费和医保待遇政策的了解程度，激发群众参保缴费的积极性。二是在奇台县医保经办系统开展“医保干部走一线”活动。结合优化营商环境、周一升国旗、“逢集日”等时机，深入企业生产一线、乡镇、村庄、田间地头，现场接受群众咨询。紧密围绕职工群众关心的缴费标准、待遇享受、医疗救助等问题进行交流，现场协助参保人通过“国家医保服务平台”线上办理异地就医备案。



案等高频业务。

（3）加强基金监管，维护基金安全

健全完善定点医药机构自查自纠、日常检查、专项督查、病案抽查等医保基金监管模式，对奇台县174家定点医药机构进行全覆盖现场检查，加强医保基金监管，确保基金安全高效运行。

（4）深化重点领域改革，减轻群众医药负担

进一步深化基本医疗保险支付方式改革，更好保障参保人员权益、规范医疗服务行为、控制医疗费用不合理增长，充分发挥医保在医改中的基础性作用。一是贯彻落实《昌吉州DRG 支付方式改革三年行动计划实施方案》，积极探索改革工作新路径、新举措，着力解决医保支付方式中发展不平衡不充分的问题。二是深入落实国家和自治区集中带量采购决策部署，常态化、制度化组织17家公立医疗机构参加国家药品和医用耗材集中带量采购，确保全年所有公立医疗机构药品的网采率不低于70%，医用耗材的网采率不低于50%。做实做细做好集采药品、耗材的落地工作，保障群众买得到、用得上质优价廉的药品、耗材，切实减轻群众医药负担。

（5）优化经办服务，提升工作质效

进一步细化便民服务举措，聚焦医保经办服务一线，强化窗口人员服务意识、服务能力，简化经办服务流程，不断提升工作质效，优化营商环境。一是依托网络平台，着力推进“互联网+”建设，借助行风政风和“好差评”“12345”等机制，



以管理促规范，全面落实首问责任、限时办结、责任追究制度。开展岗位练兵活动，提高窗口工作人员服务意识和沟通技巧，提升综合业务素质，增强为民服务能力。二是强化医保经办服务事项清单管理，按照服务质量最优、所需材料最少、办理时限最短、办事流程最简等要求精简办事材料，进一步压缩办理时限。

（二）部门单位整体支出规模

1 部门年度预算安排情况

2024 年奇台县医疗保障局年初预算安排417.08 万元，其中：一般公共预算财政拨款416.53 万元，事业收入0 万元，其他收入0.55 万元，年初结转和结余0 万元。

经年中调整后全年预算数为537.4 万元，年中调整数为120.32 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入调增120.86 万元，事业收入调增0 万元，其他收入调减0.54 万元，结转和结余调增0 万元。预算调整率为28.85%。部门预算收入情况详见下表：

表1-2奇台县医疗保障局2024 年部门预算收入情况表

单位：万元

序号	收入来源	年初预算数	全年预算数	预算调整数	调整率
1	一般公共预算拨款	416.53	537.39	120.86	29.02%
2	政府性基金预算	-	-	-	-
3	国有资本经营预算财政拨款	-	-	-	-
4	上级补助	-	-	-	-
5	事业收入	-	-	-	-
6	经营收入	-	-	-	-
7	附属单位上缴收入	-	-	-	-



新疆财讯睿智信息咨询有限公司

Xinjiang Caixun Ruizhi

序号	收入来源	年初预算数	全年预算数	预算调整数	调整率
8	其他收入	0.55	0.01	-0.54	-98.18%
	本年收入合计	417.08	537.4	120.32	28.85%
9	使用非财政拨款结余	-	-	-	-
10	年初结转和结余	-	-	-	-
	总计	417.08	537.4	120.32	28.85%

2. 部门年度预算执行情况

根据2024 年度部门决算报表数据显示，奇台县医疗保障局2024 年度部门全年支出数537.4 万元，年末结转和结余数0 万元，部门年度预算执行率为100%。

按资金来源：财政资金支出537.39 万元，占总支出100%；其他资金支出0.01 万元，占总支出0%。部门年度预算执行

情况（按资金来源）详见下表：

表1-3 奇台县医疗保障局2024 年部门年度预算执行情况表 - 按资金来源

单位：万元

序号	支出类别	年初预算数	全年预算数	决算数	预算执行率
1	财政资金支出	416.53	537.39	537.39	100%
2	其他资金支出	0.55	0.01	0.01	100%
	合计	417.08	537.4	537.4	100%

按支出性质：基本支出494.77 万元，占总支出92.07%，项目支出42.63 万元，占总支出7.93%。部门年度预算执行情况（按支出性质）详见下表：

表1-4 奇台县医疗保障局2024 年部门年度预算执行情况表 - 按支出性质
单位：万元

序号	支出类别	年初预算数	全年预算数	决算数	预算执行率
1	基本支出	416.53	494.77	494.77	100%



序号	支出类别	年初预算数	全年预算数	决算数	预算执行率
	人员经费	397.43	478.97	478.97	100%
	公用经费	19.1	15.8	15.8	100%
2	项目支出	0.55	42.63	42.63	100%
3	上缴上年支出	-	-	-	-
4	经营支出	-	-	-	-
5	对附属单位补助支出	-	-	-	-
支出合计		417.08	537.4	537.4	100%

3.结余结转资金情况

奇台县医疗保障局2024 年度单位决算报表数据显示，2024 年末结余结转资金为0 万元。

4.部门“三公经费”执行情况

奇台县医疗保障局2024 年部门决算报表及决算分析报告数据显示，奇台县医疗保障局坚决贯彻落实中央、自治区关于政府过紧日子、厉行节约的工作要求，提倡本单位全体干部职工，勤俭节约，切实降低行政运行成本，确保每年“三公经费”只减不增。2024 年一般公共预算“三公”经费预算数为0.63 万元，实际支出0.63 万元，奇台县医疗保障局2024年“三公经费”控制率为100%。

5.部门政府采购执行情况

本年度奇台县医疗保障局部门年初政府采购预算数为8.55 万元，实际政府采购数为5.03 万元，政府采购年初预算执行率为58.83%。

(三) 部门管理情况

1.人员管理



奇台县医疗保障局参照《党政领导干部选拔任用工作条例》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国公务员法》等国家法律法规及国家、自治区及昌吉州相关规定，制定《职工考勤管理规定》，加强奇台县医疗保障局职工考勤管理，规范员工行为，增强组织纪律性，提高工作效率和工作质量，保障科技局各项工作顺利进行，并为绩效考核提供依据。

2 财务管理

奇台县医疗保障局结合部门实际情况制定《内部控制制度汇编》，包括预算编制、预算审批、预算执行、预算调整、决算管理、预算绩效管理实施、收入管理、支出管理、政府采购管理等内容，财务管理制度健全。

3.资产管理

奇台县医疗保障局制定了《货币资金管理制度》《固定资产管理制度》《无形资产管理制度》，《货币资金管理制度》在现金管理、银行存款管理进行明确规定，包括现金借用、支票填写、银行汇票等内容，加强了货币资金的管理，确保货币资金的安全。《固定资产管理制度》明确了固定资产归口管理责任科室，折旧方法、资产核算等内容，指定专人管理，制定操作规程，建立设备技术档案和使用情况报告制度。

(四) 部门绩效目标

1. 总体目标

为切实保障和改善民生，奇台县医疗保障局致力于构建覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系。



次医疗保障体系。首要任务是全力推进医保全民覆盖，确保奇台县内所有居民应保尽保，筑牢健康防线。在此基础之上，健全医保基金常态化监管机制作为重中之重，运用智能监控、现场检查、信用管理等多种手段，全链条、全过程强化基金安全，坚决守护好人民群众的“看病钱”“救命钱”；为营造全社会共同维护基金安全的良好氛围，定期组织开展医保基金监管集中宣传月活动，普及法规政策，曝光典型案例，提升公众法治意识和监督能力。在提升服务效能方面，通过优化资源配置、创新服务模式、加强队伍建设等举措，显著提升医疗保障服务效率和群众满意度。进而，持续完善覆盖县、乡、村（社区）的医疗保障公共服务体系，推动服务下沉，实现经办服务便捷可及。确保各项医疗保障待遇政策得到严格执行，精准落实各项报销规定和惠民政策，切实保障参保人员的合法权益，不断提升人民群众在医疗保障领域的获得感、幸福感和安全感。

2. 年度整体绩效目标

奇台县医疗保障局2024 年度整体绩效目标见下表：

表1-5 2024 年度整体绩效目标申报表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标设定依据
履职效能	数量指标	开展医保基金监管集中宣传月活动次数	≥ 1 次	《奇台县医疗保障局2023 年工作总结及2024 年工作谋划》
	数量指标	基本医疗保险实际缴费人数	≥ 164837 人	《奇台县医疗保障局2023 年工作总结及2024 年工作谋划》
	数量指标	检查县内定点医药机构数量	≥ 174 家	《奇台县医疗保障局2023 年工



一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标设定依据
				《工作总结及2024年工作谋划》
	质量指标	基本医疗保险征缴率	>=95%	《奇台县医疗保障局2023年工作总结及2024年工作谋划》

（五）评价对象和范围、主要内容

1. 评价对象和范围

本次评价对象为奇台县医疗保障局2024年度部门整体预算资金。资金来源包括一般公共预算资金、事业收入、其他收入、结转结余资金，资金用途包括基本支出和项目支出，重点关注项目实施对部门履职的支撑作用，项目设立必要性和单位运行管理的规范性。

本次评价范围为2024年奇台县医疗保障局部门整体决策情况、部门预算管理和使用情况、部门内部管理制度的健全性及执行情况、部门履职效能和可持续发展能力，事业发展目标实现情况以及部门整体的产出情况、取得的效益情况和其他相关内容。

2. 评价主要内容

（1）绩效目标的设定情况。重点评价绩效目标设立的充分性、明确性、合理性以及细化程度。

（2）资金投入和使用情况。重点评价资金分配过程、投入方式、资金到位、预算执行情况。

（3）为实现绩效目标制定的制度、采取的措施等。包括项目管理制度、财务管理制度、资产管理制度和绩效跟踪管理措施等。



(4) 绩效目标的实现程度和效果。绩效目标的实现程度包括产出数量、成本、效率、效果、满意度等。

3. 绩效评价时段

本次绩效评价工作的评价时段为：2024 年1 月1 日—2024 年12 月31 日。

二、评价工作简述

(一) 评价依据

1. 《中华人民共和国预算法》；
2. 《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；
3. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）；
4. 《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效 管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）；
5. 《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财 预〔2018〕158 号）；
6. 《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189 号）；
7. 《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意 见》（财预〔2021〕6 号）；
8. 《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监 督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4 号）；
9. 《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管 理的通知》（新财预〔2021〕49 号）；
10. 《2023 工作总结及2024 年工作计划》；



-
- 11.《2024 工作总结及2025 年工作计划》；
 - 12.《奇台县行政事业单位内部控制制度》；
 - 13.部门履职绩效的工作材料；
 - 14.其他和绩效评价相关的资料。

（二）评价目的

部门整体支出绩效评价是围绕部门职能，洞悉部门人、财、物资源与部门职能匹配情况，从而从更加宏观的层面把握部门的部门职能履行情况，从整体支出效益分析中更加精确地查找问题，进而有的放矢地进行改进。

2024 年奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价，通过收集2024 年奇台县医疗保障局部门职能、部门管理、部门职能履行等信息，分析2024 年奇台县医疗保障局的部门基本支出、项目支出对部门基本运转及部门职能履行的保障作用，总结经验做法，找出资金使用和管理中的薄弱环节，提出改进建议，提高资金的使用效率。

（三）评价原则

本次绩效评价以定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、全面系统、公正客观、绩效相关的基本原则。

1. 相关性原则

绩效评价与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度。

2. 重要性原则

指标体系的制定上，优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。



3. 系统性原则

将定量指标与定性指标相结合，定量指标应量化，定性指标可衡量，系统反映财政支出所产生的效益等。

（四）评价方法

2024 年奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价指标中，既有定性指标又有定量指标，各类指标因考核内容不同和客观标准不同存在较大差异，因此核定具体指标时采用了绩效评价的方法主要运用比较法、因素分析法、公众评判法。

（1）比较法。指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。根据奇台县医疗保障局提供的资料，比较年初绩效目标完成情况、更加充分地掌握部门履职的内容、实施过程、实施效果等，为评价指标评分和结果分析提供支撑。

（2）因素分析法。指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。根据部门提供的资料结合实地考察来综合分析影响绩效目标实现的内外部因素。

（3）公众评判法：指通过公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。部门整体评价采用问卷调查，对部门内部职工和参保群众满意度进行调查；利益相关方对奇台县医疗保障局部门年度工作的反馈对本次评价工作具有重要意义，评价过程中采用个别访谈或调查问卷等方式开展相关工作。

（五）评价思路

本次部门评价主要从以下几个方面开展：首先，本次部门评价将在对奇台县医疗保障局职能进行¹⁴



合理分类的基础上，按照“职能 - 目标 - 工作任务（项目） - 预算”的思路，分析其部门职能、部门目标、部门工作任务安排与部门预算安排之间的相互匹配关系。

其次，基于对部门职能的梳理，综合评定部门履职绩效情况，包括部门工作完成情况以及履职效益，比如开展医保基金监管集中宣传月活动次数、基本医疗保险实际缴费人数、检查县内定点医药机构数量、基本医疗保险征缴率等。再次结合部门履职绩效，对部门内部管理情况进行分析评定，包括部门内部人员管理、资产管理、重点项目管理、日常管理等等。

最后，评价组将在上述分析基础上，对部门资源配置效率进行分析，包括人员、经费、资产三大方面，考察相关资源配置是否足够且高效保证部门正常运转以及工作完成。

在此基础上，开展实地调研，进行合规性检查和访谈、问卷调查，获取评价基础数据，完成指标体系评分，根据指标体系评分结果和实地调研情况，撰写绩效评价报告，分析存在问题，提出对策建议。

（六）评价指标体系及评价标准

1. 评价指标体系

通过对本部门相关资料进行分析研究，评价小组按照《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）要求，从部门决策、部门管理、部门绩效、加减分项四个维度，围绕职能设置部门规划计划、绩效目标、部门预算编制、部门制度管理、预算管理、资金管理、项目管理、



部门产出、部门成本、部门效率、部门效果、满意度等指标客观开展分析评价，体现了从决策到可持续发展建设的绩效逻辑路径。

经综合考虑定量指标与定性指标、共性指标与个性指标、投入指标与产出指标的平衡，最终将本项目绩效评价指标体系分为“部门决策、部门管理、部门绩效、加减分项”4个一级指标，权重分别为：12%、22%、66%、0%，在此基础上又将一级指标具体分解为15个二级指标和31个三级指标。

(详见附件1)

指标体系包括综合评价表和基础表两部分，综合评价表是评价的依据，基础表是支持评价的基础数据。指标体系为评分所用，需要基础表、问卷调查和访谈的支持。综合评价表中各指标的权重由该项目绩效评价小组根据绩效评价原理和评价需求，在调研基础上依据指标的重要性制定形成。具体指标体系、指标解释、分值安排以及评分规则见附件1。

2. 指标解

释

(1) 权重

本项目评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求，在调研基础上依据指标的重要性进行分配，在经专家论证后结合专家意见最终确定。

(2) 评价标准

本项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通₁₆



过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确数量定义、精确衡量并能设定目标值的考核指标。

3. 评价定级标准

根据《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）文件要求，本次评价指标体系包括评价指标、权重、计算公式、评分标准，绩效评价总分值100分，根据综合评分结果，评价计分90分（含）-100分对应的评分结果级别为“优”，80（含）-90分对应的评分结果级别为“良”，70（含）-80分对应的评分结果级别为“中”，70分以下对应的评分结果级别为“差”。完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件1。

（七）评价组织实施情况

1. 人员分工

本次部门整体绩效评价的委托方为奇台县财政局，受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯睿智信息咨询有限公司负责完成评价工作，包括前期调查，研究讨论、制定工作方案，调查取证，撰写评价报告等。具体评价组成员及职责分工如下：

表1-6 评价组组员表

序号	姓名	本政策中角色	工作职责
1	桂富锦	主评人	负责对项目实施统筹、资料收集，整理及数据分析、撰写工
2	田文艳	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作
3	马瑞	项目经理	负责本次评价中对部门



序号	姓名	本政策中角色	工作职责
			资料收集，整理及数据分析、撰写工作方案
4	杜婷	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助
5	杨文婕	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助
6	赵涵雪	项目助理	配合公司人员完成社会评价工作
7	朱博轩	项目助理	配合公司人员完成社会评价工作
8	高佳敏	项目助理	配合公司人员完成社会评价工作

2. 工作进程安排

本次项目的评价期间为2025 年6 月16 日至2025 年7月23 日，具体安排如下：

(1) 方案制定——2025 年6 月23 日前

按照财政部、自治区关于第三方实施绩效评价有关要求，撰写部门整体绩效评价方案，报奇台县财政局进行审核。

(2) 评价实施阶段——2025 年7 月15 日前

数据采集（2025 年7 月4 日前）。将基础表发送至奇台

县医疗保障局按照预算绩效管理要求填报相关数据并加盖公章。

实地调研（2025 年7 月10 日前）。根据方案，对奇台县医疗保障局相关负责人进行访谈，开展实地调研并对其填报的数据进行复核。同时，对部门内部人员和参保人员进行满意度问卷调查。调研结束后，对相关材料及数据进行分析整理，并撰写形成问卷调查报告和访谈报告。

(3) 报告撰写阶段——2025 年7 月23 日前

撰写评价报告（2025 年7 月19 日前）。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并



形成评价结论。将绩效评价报告提交奇台县医疗保障局征求意见，根据相关意见修改后形成待验收稿。

报告提交（2025年7月23日前）。撰写完成的绩效评价报告提交奇台县财政局，并根据奇台县财政局的安排与单位沟通确认，根据相关意见修改后形成最终稿提交奇台县财政局。

三、绩效评价指标分析

（一）部门决策

部门决策指标从部门中长期规划科学合理性、年度工作计划科学完整性、绩效指标明确性、绩效目标合理性、预算编制科学规范及预算编制与重点工作任务的匹配性等多方面对部门决策目标完成情况进行考察，部门决策类指标权重分值12分，实际得分12分。指标得分情况如表3-1所示：

表3-1 部门决策类指标得分情况表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
A11 中长期规划科学合理性	2	合理	合理	2	100%
A12 年度工作计划科学完整	2	科学完整	科学完整	2	100%
A21 绩效指标	2	规范	规范	2	100%
A22 绩效目标合理性	2	合理	合理	2	100%
A31 预算编制科学规范	2	规范	规范	2	100%
A32 预算编制与重点工作任	2	匹配	匹配	2	100%
小计	12	-	-	12	100%

1. 部门规划计划指标具体情况分析如下：

“A11 中长期规划科学合理性”



①根据奇台县医疗保障局所提供的《2024 年医疗保障中长期发展规划重点工作》单位已制定中长期发展规划；②依据自治区的总体规划，将任务落实到部门中长期规划；③根据访谈、《2024 年工作总结及下年计划》、项目单位中长期规划对总体目标、规划实施内容及时间安排有明确规定；④中长期规划对部门各项职能的履行均进行了完整规划。

综上所述，该指标设定权重为2 分，根据评分标准得2 分，得分率100%。

“**A12** 年度工作计划科学完整性”

①根据奇台县医疗保障局《2023 工作总结及2024 年工作计划》可知，已制定明确的年度工作计划；②根据奇台县医疗保障局所提供的《2023年工作总结及2024年工作计划》，年度工作计划包含明确的总体目标、计划实施内容、责任主体相关内容；③年度工作计划针对部门全部职能的履行进行了计划安排。

综上所述，该指标设定权重为2 分，根据评分标准得2 分，得分率为100%。

2. 部门绩效目标指标具体情况分析如下：

“**A21** 绩效指标明确性”

①根据奇台县医疗保障局所提供的部门整体绩效目标申报表，已将部门整体支出绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③与部门年度工作任务数或计划数相对应。



综上所述，该指标设定权重为2分，根据评分标准得2分，得分率为100%。

“**A22 绩效指标目标合理性”**

①奇台县医疗保障局有部门整体绩效目标表；②绩效目标与部门职能、规划计划具有相关性；③预期产出效益和效果符合正常的业绩水平。

综上所述，该指标设定权重为2分，根据评分标准得2分，得分率100%。

3. 部门预算编制指标具体情况分析如下：

“**A31 预算编制的科学规范性”**

①预算编制经医保基金理事会、卫生健康委员会集体决议报财政局，预算编制经过科学论证；②预算内容与部门履职及规划计划匹配；③人员类、运转类按标准定额进行测算，预算额度测算依据充分，按照标准编制；④查看2024年预算公开报告及预算申报表等资料，预算确定的资金量与工作任务相匹配。

综上所述，该指标设定权重为2分，根据评分标准得2分，得分率100%。

“**A32 预算编制与重点工作任务的匹配性”**

根据审查该单位提供的项目测算依据、项目申报表等①专项支出立项依据充分；②支出内容与工作计划一一对应；③重点工作重点保障遵循轻重缓急按序保障。

综上所述，该指标设定权重为2分，根据评分标准得2分，得分率100%。



(二) 部门管理

部门管理指标从部门制度管理、预算管理、资金管理、项目管理、资产管理五个方面对部门管理情况进行考核，部门管理类指标权重分值22分，实际得分18分。指标得分情况如表3-2所示。

表3-2 部门管理类指标得分情况表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
B11 各项管理	2	健全	健全	2	100%
B21 预算、决算信息公开完	2	公开	公开	2	100%
B31 支出预算	2	100%	100%	2	100%
B32 资金使用	2	合规	合规	2	100%
B33 政府采购招投标信息公开	2	及时完备	及时完备	2	100%
B41 项目完成	4	100%	100%	4	100%
B42 项目支出	4	±10%以内	7650.91%	0	0%
B51 资产管理	2	规范	基本规范	2	100%
B52 固定资产	2	> = 94%	99.63%	2	100%
小计	22	-	-	18	81.82%

1. 部门制度管理类指标具体情况分析如下：

“B11 各项管理制度健全性”

根据查看部门整体相关资料：①此项目已制定《奇台县医疗保障局绩效管理制度》《货币资金管理制度》《固定资产管理制度》等相应的业务管理制度；②业务管理制度合法、合规、完整；③各项业务严格执行相应的管理制度。

综上所述，该指标设定权重为2分，根据评分标准得2分，得分率100%。

2. 部门预算执行管理类指标具体情况分析如下：



“B21 预算、决算信息公开”

①根据查阅奇台县人民政府网信息公开，该单位按规定内容公开预决算信息；②按规定时限公开预决算信息。

综上所述，该指标设定权重为2分，根据评分标准得2分，得分率100%。

3. 部门资金管理类指标具体情况分析如下：

“B31 支出预算执行率”

根据奇台县医疗保障局所提供2024年决算报表及自评报告数据显示，奇台县医疗保障局2024年全年预算是537.4万元，全年实际支出537.4万元。根据公式：(537.4/537.4)*100%=100%。奇台县医疗保障局全年实际支出预算执行率为100%。

综上所述，该指标设定权重为2分，根据评分标准得2分，得分率100%。

“B32 资金使用合规性”

根据查看部门整体资金支付明细、财务报告等资料发现：①资金使用符合《奇台县行政事业单位内部控制制度》《奇台县医疗保障局货币资产管理制度》以及其他相关文件办法的规定；②资金的拨付有完整的审批程序和手续；③重大开支经过党组会议评估论证；④资金支出符合部门预算批复的用途；⑤未发现存在截留、挤占、挪用等情况。

综上所述，该指标设定权重为2分，根据评分标准得2分，得分率100%。

“B33 政府采购招投标信息公开及时完备率”



根据访谈奇台县医疗保障局项目负责人得知：2024 年奇台县医疗保障局未开展项目类政府采购，只采购了办公用品及汽油等产品，无需在官网公开，所采购办公用品及汽油等产品的政府采购计划书、政府采购结算单、政府采购验收单等材料齐全，且在单位内部进行公开公示，政府采购意向、招标公告、中标结果、合同公告等内容及时完整地进行了公开公示。

综上所述，该指标设定权重为2 分，根据评分标准得2 分，得分率100%。

4. 部门项目管理类指标具体情况分析如下：

“**B41** 项目完成率”：

根据奇台县医疗保障局提供的项目自评表可知，2024 年

度奇台县医疗保障局所有项目皆已完成，年度项目完成率 100%。故该指标得满分。

综上所述，该指标设定权重为4 分，根据评分标准得4 分，得分率100%。

“**B42** 项目支出预算调整率”：

根据查看奇台县医疗保障局2024 年决算报表及决算分析报告数据显示，奇台县医疗保障局2024 年项目支出年初预算0.55 万元，项目支出决算数42.63 万元，项目支出调整数为42.08 万元，根据公式= $(42.08 / 0.55) \times 100\% = 7650.91\%$ 。

综上所述，该指标设定权重为4 分，根据评分标准得0 分，得分率0%。



5. 部门资产管理类指标具体情况分析如下

“B51 资产管理规范性”：

①根据查看奇台县医疗保障局所提供的部门资产报表中的对外投资情况表可知，奇台县医疗保障局没有对外投资行为；②未发现因管理不当发生严重资产损失和丢失情况；③未发现存在超标准配置资产；④资产使用规范，未发现存在未经批准擅自出租、出借资产行为；⑤资产处置规范，未发现存在不按要求进行报批或资产不公开处置行为；⑥根据单位提供的行政事业性国有资产报表、访谈内容，未发现存在账实不符等问题。

综上所述，该指标设定权重为2分，根据评分标准得2分，得分率100%。

“B52 固定资产利用率”：

根据奇台县医疗保障局2024年部门行政事业性国有资产报表数据显示，奇台县医疗保障局2024年实际在用固定资产是46.36万元，所有固定资产总额是46.53万元。根据公式：固定资产利用率= $(46.36 / 46.53) * 100\% = 99.63\%$ 。

综上所述，该指标设定权重为2分，根据评分标准得2分，得分率100%。

（三）部门绩效

部门绩效指标从部门产出、部门成本、部门效率、部门效果、满意度等多方面对部门绩效情况进行考核，部门绩效类指标权重分值66分，实际得分55分。指标得分情况如表3-3所示。



表3-3 部门绩效类指标得分情况表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
C11 开展医保基金监管	4	> = 1 次	1 次	4	100%
C12 基本医疗保险实际缴费	4	> = 164837 人	168073 人	4	100%
C13 检查县内定点医药	4	>=174 家	177 家	4	100%
C14 基本医疗保险征缴	4	>=95%	99.69%	4	100%
C21 “三公”经费控制率	5	< = 100%	100%	5	100%
C22 日常公用经费调整率	5	< = 10%	17.28%	0	0
C31 重点工作	5	100%	100%	5	100%
C32 资产负债	5	逐步降低	逐步降低	5	100%
C41 医保政策	5	>=70%	41.7%	0	0%
C42 医保经办	5	>=70%	59.96%	4	80%
C43 财政监督和审计监督结	5	有效落实	有效落实	5	100%
C51 内部人员	5	>=90%	96.83%	5	100%
C52 参保群众	5	>=90%	91.09%	5	100%
C53 部门投诉及有效处置情	5	>=90%	100%	5	100%
小计	66			55	83.33%

1. 部门产出情况指标情况分析如下：

“C11 开展医保基金监管集中宣传月活动次数”

此指标标杆值为 $> = 1$ 次，根据项目单位提供的基础表内容奇台县医疗保障局2024 年开展医保基金监管集中宣传月活动次数为1 次，完成率为100%

综上所述，该指标设定权重为4 分，根据评分标准得4 分，得分率100%。

“C12 基本医疗保险实际缴费人数”：



此指标标杆值为 $>=164837$ 人，根据项目单位提供的基础表内容奇台县医疗保障局2024年基本医疗保险实际缴费人数为168073人，完成率为101.96%。

综上所述，该指标设定权重为4分，根据评分标准得4分，得分率100%。

“C13 检查县内定点医药机构数量”：

此指标标杆值为 $>=174$ 家，根据项目单位提供的基础表内容奇台县医疗保障局2024年检查县内定点医药机构数量为177家，完成率为101.72%。

综上所述，该指标设定权重为4分，根据评分标准得4分，得分率100%。

“C14 基本医疗保险征缴率”：

此指标标杆值为 $>=95\%$ ，根据项目单位提供的基础表内容奇台县医疗保障局2024年基本医疗保险征缴率为99.69%完成率为104.94%。

综上所述，该指标设定权重为4分，根据评分标准得4分，得分率100%。

2. 部门成本情况指标情况分析如下：

“C21 “三公” 经费控制率”：

此指标标杆值为 $<=100\%$ ，2024年一般公共预算“三公”经费预算数为0.63万元，实际支出0.63万元，根据公式 $(0.63/0.63) * 100\% = 100\%$ ；“三公”经费控制率为100%。

综上所述，该指标设定权重为5分，根据评分标准得5分，得分率100%。



“C22 日常公用经费调整率”：

此指标标杆值为 $<=10\%$ ，根据查看奇台县医疗保障局2024年部门决算报表及决算分析报告显示，2024年度公用经费年初预算是19.1万元，公用经费全年预算数是15.8万元，根据公式 $| (15.8 - 19.1) / 19.1 | \times 100\% = 17.28\%$ ；日常公用经费调整率是17.28%远超过10%。

综上所述，该指标设定权重为5分，根据评分标准得0分，得分率0%。

3. 部门效率情况指标情况分析如下：

“C31 重点工作完成率”：

此指标标杆值为100%，根据资料及现场访谈得出：2024年奇台县医疗保障局重点工作全部完成（详见基础表2 奇台县医疗保障局2024年重点工作任务落实情况表）。

综上所述，该指标设定权重为5分，根据评分标准得5分，得分率100%。

“C32 资产负债率”：

此指标标杆值为逐步降低，根据查看2024年部门资产报表显示：2024年期末数：负债合计3.96万元，资产合计16.71万元，资产负债率 $=3.96 / 16.71 \times 100\% = 23.70\%$ ；2024年期初数（即2023年期末数）：负债合计5.21万元，资产合计19.07万元，资产负债率 $=5.21 / 19.07 \times 100\% = 27.32\%$ ；比上年同期相比资产负债率降低。

综上所述，该指标设定权重为5分，根据评分标准得5分，得分率100%。



4. 部门效果情况指标情况分析如下：

“C41 提升医保政策知晓率”：

此指标标杆值为 $>=70\%$ ，482 份有效问卷中，被调查对象中选非常了解的比例为41.7%。

综上所述，该指标设定权重为5 分，根据评分标准得0分，得分率0%。

“C42 提升医保经办服务能力”：

此指标标杆值为 $>=70\%$ ，在482 份有效问卷中，被调查对象中选非常满意的比例为59.96%。

综上所述，该指标设定权重为5 分，根据评分标准得4分，得分率80%。

“C43 财政监督和审计监督结果应用”：

此指标标杆值为有效落实，经过访谈沟通，2024 年度，奇台县医疗保障局未接受财政监督部门或审计机关开展的专项检查/审计，故无相关问题整改事项。

综上所述，该指标设定权重为5 分，根据评分标准得5分，得分率100%。

5. 部门满意度情况指标情况分析如下：

“C51 内部人员满意度”：

此指标标杆值为 $> = 90\%$ ，通过对部门整体职工进行问卷调查，共收集24 份有效问卷，整体满意程度为96.83%。

综上所述，该指标设定权重为5 分，根据评分标准得5分，得分率100%。

“C52 参保群众满意度”：



此指标标杆值为 $> = 90\%$ ，通过对参保群众进行问卷调查，共收集482份有效问卷，整体满意程度为91.09%。

综上所述，该指标设定权重为5分，根据评分标准得5分，得分率100%。

“C53 部门投诉及有效处置情况”：

此指标标杆值为 $> = 90\%$ ，根据访谈：奇台县医疗保障局2024年未被投诉，无投诉台账

综上所述，该指标设定权重为5分，根据评分标准得5分，得分率100%。

(四) 加减分项

加减分指标得分情况见下表：

表3-4 部门加减分指标得分情况

表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	得(扣)分	得(扣)分率
D1 部门受到国务院、省级	2	受到嘉奖	未受到嘉奖	0	0%
D2 部门或工作人员违	-2	不存在违法违纪	未发现违法违纪情况	0	0%
合计	0			0	0%

1. 加分项

“D11 部门受到国务院、省级嘉奖情况”

此指标标杆值为受到国务院、省级或市级评优嘉奖，经查，2024年奇台县医疗保障局未受到国务院、省级嘉奖，不存在加分情况。

综上所述，该指标设定权重为0分，根据评分标准得0分，得分率0%。2. 减分项

“D12 部门或工作人员违法违纪情况”



此指标标杆值为部门、工作人员不存在违法违纪情况，经查，未发现奇台县医疗保障局2024年部门、工作人员存在违法违纪情况，不存在扣分情况。

综上所述，该指标设定权重为0分，根据评分标准扣0分，扣分率0%。

四、评价结论

(一) 总体评价结论

通过实地调研、数据分析、访谈等方式根据绩效评价方案确定的指标体系及评分标准，对“奇台县医疗保障局部门整体”绩效进行客观评价，得出综合评价结论如下：奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价共设置评价指标31个，满分指标27个。部门决策类指标权重12分，得分为12分，得分率为100%；部门管理类指标权重22分，得分为18分，得分率为81.82%；部门绩效类指标权重66分，得分为55分，得分率为83.33%。

(二) 评分结果

根据部门整体评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈等方法，对2024年奇台县医疗保障局部门整体支出绩效进行客观评价，最终评分结果：总得分为85分，绩效评级为“良”。各部分得分情况详见表4-1。指标评分具体情况详见附件1。

表4-1 绩效评价得分情况表

一级指标	权重分	得分	得分率
A 部门决策	12	12	100%



一级指标	权重分	得分	得分率
B 部门管理	22	18	81.82%
C 部门绩效	66	55	83.33%
D 加减分项目	0.00	0	0%
合计	100	85	85%

各项指标得分情况见下表4-2:

表4-2 项目指标得分表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得(扣)分率
A11 中长期规划科学合理性	2	合理	合理	2	100%
A12 年度工作计划科学完整性	2	科学完整	科学完整	2	100%
A21 绩效指标	2	规范	规范	2	100%
A22 绩效目标	2	合理	合理	2	100%
A31 预算编制	2	规范	规范	2	100%
A32 预算编制与重点工作任	2	匹配	匹配	2	100%
B11 各项管理制度健全性	2	健全	健全	2	100%
B21 预算、决算信息公开完	2	公开	公开	2	100%
B31 支出预算	2	100%	100%	2	100%
B32 资金使用	2	合规	合规	2	100%
B33 政府采购招投标信息公	2	及时完备	及时完备	2	100%
B41 项目完成	4	100%	100%	4	100%
B42 项目支出预算调整率	4	±10%以内	7650.91%	0	0%
B51 资产管理	2	规范	规范	2	100%
B52 固定资产	2	>=94%	99.63%	2	100%
C11 开展医保基金监管	4	> = 1 次	1 次	4	100%
C12 基本医疗保险实际	4	>=164837	168073 人	4	100%
C13 检查县内定点医药	4	>=174 家	177 家	4	100%



三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得(扣)分率
C14 基本医疗保险征缴	4	>=95%	99.69%	4	100%
C21 “三公”经	5	< = 100%	100%	5	100%
C22 日常公用经费调整	5	< = 10%	17.28%	0	0
C31 重点工作	5	100%	100%	5	100%
C32 资产负债	5	逐步降低	逐步降低	5	100%
C41 医保政策	5	>=70%	41.7%	0	0%
C42 医保经办	5	>=70%	59.96%	4	80%
C43 财政监督和审计监	5	有效落实	有效落实	5	100%
C51 内部人员	5	>=90%	96.83%	5	100%
C52 参保群众	5	>=90%	91.09%	5	100%
C53 部门投诉及有效处	5	>=90%	100%	5	100%
D1 部门受到国务院、省级	2	受到嘉奖	未受到嘉奖	0	0%
D2 部门或工作人员违法	-2	不存在违法违纪	未发现违法违纪情况	0	0%
总计	100			85	85%

备注：扣分用负数表示“-x”

五、主要经验及做法、存在的问题

(一) 主要经验及做法

奇台县医疗保障局持续开展定点医药机构全覆盖检查及医保基金“三假”专项整治工作。截至2024年12月底，共检查县内定点医药机构177个，完成率100%，县内定点医药机构现场检查覆盖率100%，完成率100%，对涉及违规行为的定点医药机构进行处理共计108家，其中约谈99家，暂停医保网络服务8家，解除医保服务协议7家，追回违规费用733.66万元；开展了以“安全规范用基金守好人民‘看病钱’”为主题的集中宣传月活动1次，本次活动会同各级医药机构深刻认识打击医保骗保工作的重要性和紧迫性，强₃₃



化行业自律，履行诚信经营的庄严承诺，共同筑牢医保基金的安全防线，共同创造一个安全稳定、便捷高效、人民满意的医疗保障环境，此次活动共宣传展示174处、悬挂横幅133条、张贴海报522张、定点播放宣传片23处、播放量达到3200余次、LED电子屏滚动播放42处、发放宣传资料5000余份、抖音视频2条，奇台县零距离平台发布宣传信息1条、奇台新闻媒体宣传1次，活动完成率为100%。奇台县医疗保障局不断加大基金监管力度，有效提高两定医疗机构医疗保险服务质量、规范医疗服务行为、保障参保人员权益、提升基金使用效率，医保综合监管能力显著提升。

巩固拓展全民参保成果深入开展“医保干部走一线”活动，走田间地头进企业车间，紧紧围绕职工群众关心的缴费标准、待遇享受、医疗救助等问题进行政策解读，现场帮助参保人通过“国家医保服务平台”线上办理异地就医备案等高频业务。各乡镇切实履行属地责任，将城乡居民基本医疗保险参保任务分解到村，明确到人，分片包干，全力推进，确保了“应保尽保、全民参保”。联合医保、税务、卫健、教育、民政、乡村振兴等部门开展全民参保集中宣传活动，提高医保政策知晓率，调动广大群众参保缴费积极性。健全完善多层次医疗保障体系，做好职工医保规范缴费基数和最低缴费年限认定工作，落实好全民意外伤害保险政策，支持发展商业健康险和“惠民保”。巩固拓展医保脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴战略，加强高额医疗费用负担患者动态监测预警，做好刚性支出困难家庭重病患者医疗救助，坚决守



牢不发生因病规模性返贫底线。

(三) 存在的问题

1. 部门预算编制有待优化

根据奇台县医疗保障局决算报表，奇台县医疗保障局在年度预算编制计划和执行的过程中，部门预算业务控制有待进一步加强，主要体现在项目支出预算调整率偏高。具体情况如下：根据奇台县医疗保障局决算报表分析，奇台县医疗保障局2024年项目支出年初预算0.55万元，调整后全年项目支出预算42.63万元，预算调整数为42.08万元，项目支出预算调整率是7650.91%。项目支出预算调整率过大。

2. 医保政策宣传不够到位

根据参保群众满意度调查问卷结果显示：在482份有效问卷中，针对“是否了解医疗保障政策”这一问题，被调查对象中选择“非常了解”的比例为41.7%。由此可见，奇台县医疗保障局在医保政策宣传方面存在不足，医保政策知晓率较低。围绕群众关心的医保待遇保障等政策，宣传方式不够丰富多样，导致群众对门诊统筹、异地就医直接结算等医保新政策、新待遇的知晓度不高。

3. 医保经办服务能力有待提升

根据满意度调查问卷，在“您对当前奇台县医保经办服务能力的满意度”这一问题上，482份有效问卷显示，被调查对象中选择非常满意的比例为59.96%。由此可见，参保群众对于医保经办人员的服务能力满意度不高，奇台县医疗保障局医保经办人员服务能力有待提升。



4. 日常公用经费调整率偏高

2024 年度公用经费年初预算是 19.1 万元，公用经费决算数是 15.8 万元，调整率 -17.28%，日常公用经费调整率偏高，超出合理波动范围。

六、相关建议

(一) 科学化开展预算编制工作，提高预算编制准确性为提升部门预算单位预算编制工作的科学性与合理性，降低项目支出预算调整率，提高财政资金使用效益，建议奇台县医疗保障局科学研判部门单位业务工作计划可行性等因素的影响，切实增强项目支出预算编制的精细化与科学化水平，严格把控项目支出预算调整率，确保预算需求与实际支出需要相契合，从而保障预算资金执行的有效性，提高财政资金使用效益。

(二) 深入开展医保政策宣传。多形式、多层次、多途径开展政策宣传，做好政策宣传和解读，切实提升群众医保政策知晓率，增强老百姓主动参保意识。

(三) 通过采取多种举措，构建高效、便捷且人性化的医保服务体系。一是推进数字化建设，进一步完善医保信息平台，实现跨部门数据共享以及“一网通办”，从而提升服务效率。二是优化服务流程，简化报销手续，积极推广线上办理、异地结算等便民举措。三是加强基层经办队伍建设，通过开展专业培训，提升人员的业务水平和服务意识。四是健全监督机制，引入第三方评估，并搭建群众反馈渠道，确保服务透明规范。五是强化政策宣传，充分利用多媒体平台



普及医保知识，提高群众的知晓度和满意度。

(四) 提高预算编制科学性，减少预估偏差。针对年中调整金额过高情况，应强化预算分析，采用“零基预算+历史数据”结合编制，不再简单参照上年基数，而是根据年度实际业务需求（如差旅、培训、办公耗材等）逐项核定费用。

参考近三年公用经费实际支出和来年财政收支、政策变化，合理设定预算上限，确保部门预算编制工作周密，提高年初预算的精确性。另一方面，建立“业务科室+财务科室”联合测算机制，由业务科室提供具体工作计划（如会议次数、培训人数等），财务科室按标准（如人均会议费、培训费定额）核算，避免主观估算。通过以上措施，将公用经费调整率控制在10%以内，提升财政资金使用效益。

七、其他需要说明的问题

针对此次绩效评价发现的问题，评价组在对收集的数据、被评价单位提供的资料及网上查阅的相关资料进行分析的基础上，结合对部门相关负责人的访谈及就诊患者及其家属、部门内部工作人员满意度调查、现场调研等，对奇台县医疗保障局部门整体支出进行客观评价。³⁷



附件1 评价指标体系

奇台县医疗保障局部门整体绩效评价指标体系

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
1	A 部门决策 (12)	A1 部门规划计划	A11 中长期规划科学合理性	2	考察部门中长期规划的科学性，以及与本地区及上级部门中长期规划的匹配性	部门单位“十四五”规划	科学合理	①是否制定中长期规划；②依据自治区的总体规划，将任务落实到部门中长期规划；③中长期规划是否对总体目标、规划实施内容及时	①根据奇台县医疗保障局所提供的《2024年医疗保障中长期发展规划重点工作》单位已制定中长期发展规划；②奇台县医疗保障局依	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
2			A12 年度工作计划科学完整性	2	考察部门年度工作计划的合理性、明确性，与本部门规划的适应性	2024 年度工作计划	科学完整	①是否制定明确的年度工作计划；②年度工作计划包含明确的总体目标、计划实施内容、责任主体相关内容；	①根据奇台县医疗保障局《2023 工作总结及 2024 年工作计划》可知，单位已制定了明确了明确的年度工作计划；②	2	100%
3		A2 绩效目标	A21 绩效指标明确性	2	考察部门绩效目标是否细化分解为具体的工作任务、是否制定清晰的可测量的评价指标予以体现、是否对应部	部门整体绩效目标申报表	规范	①是否将部门整体支出绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③	①根据奇台县医疗保障局所提供的部门整体绩效目标申报表，已将部门整体支出绩效目标细化分解为	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
					门年度的任务数或计划数。						
4		A22 绩效目标合理性		2	考察部门绩效目标是否符合国民经济和社会发展总体规划、是否符合政府工作的要求、年度目标是否符合部门的中长期规划	部门整体绩效目标申报表	合理	①是否有部门整体支出绩效目标；②绩效目标与部门职能、规划计划是否具有相关性；③预期产出效益和效果	①奇台县医疗保障局有部门整体绩效目标表；②绩效目标与部门职能、规划计划具有相关性	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
5		A3 部门预算编制	A31 预算编制科学性	2	考察年度预算决策程序是否规范	预算编制文件	科学	①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与部门履职及规划计划是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照	绩效评价工作组根据被评价单位提供的资料结合访谈情况确认： ①预算编制经医保基金理事会、卫生健康委员会集体决议报财政	2	100%
6			A32 预算编制与重点工作任务的匹配性	2	考察部门预算安排和工作计划的匹配性，重点工作资金的保障性，项目是否遵循轻重缓急	项目测算依据、项目申报书等等	匹配	①专项支出立项依据是否充分；②支出内容与工作计划是否一一对应；③重点工作重点保障	根据审查该单位提供的项目测算依据、项目申报表等 ①专项支出立项依据充分。	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
					按序保障						
7	B 部门管理 (22)	B1 制度管理	B11 各项管理制度健全性	2	部门单位是否制定相应的预算资金、财务管理、预算绩效管理等制度并严格执行，用以反映部门（单位）的管理制度对其实现主要职责和促进事业发展保障情况	业务管理制度	健全	①是否已制定或具有相应的业务管理制度；②业务管理制度是否合法、合规、完整；③各项业务是否严格执行相应的	根据查看部门整体相关资料：①此项目已制定《奇台县医疗保障局绩效管理制度》、《货币资金管理制度》、《固定资产管理制度》、	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
8		B2 预算管理	B21 预算、决算信息公开	2	考察预算决算信息是否按时公开	预决算公开信息	公开	①是否按规定内容公开预算决算信息; ②是否按规定时限公开预算决算信息	①根据查阅奇台县人民政府网信息公开，该单位按规定公开，该单位按规定公开	2	100%
9		B3 资金管理	B31 支出预算执行率	2	考察部门预算执行情况	部门决算报表	100%	支出预算完成率 $= (\text{支出预算完成数} / \text{支出预算下达数}) \times 100\%$	根据奇台县医疗保障局所提供的2024年决算报表及自评报告显示，奇台县医疗保障局的支出预算完成率为100%。	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
10			B32 资金使用合规率	2	部门（单位）资金支出规范性，包括资金管理、费用支出等制度是否严格执行；资金调整、调剂是否规范；会计核算是否规范、是否存在支出依据不合规、虚列项目支出的情况；是否存在截留、挤占、挪用	资金支付凭证、支付明细等资料	合规	①是否符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③重大开支是否经过评估论证；④是否符合部门预算批	根据查看部门整体资金支付明细、财务报告等资料发现：①资金使用符合《奇台县行政事业单位内部控制制度》《奇台县医疗保障局货币资产管理制度》以及其他相关文件	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
					资金情况。						
11		B33 政府采购招投标信息公开及时完备率		2	建立健全责任明确的工作机制、简便顺畅的操作流程和集中统一的发布渠道，确保政府采购信息发布的及时、完整、准确，实现政府采购	政府采购资料	及时、完备	政府采购意向、招标公告、中标结果、合同公告等内容是否及时完整地进行了公开公示，及时率、完整性各	根据访谈奇台县医疗保障局项目负责人得知：2024年奇台县医疗保障局未开展项目类政府采购，只采购了办公用品及汽油等产品。无需	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
					信息的全 流程公开 透明。						
12	B4 项 目管理	B41 项目质 量 达标率	4	考察项目完 成情况	基础表、 自评表	100%	该指标 得分=该 指标权 重分值*	根据奇台 县医疗保 障局提供 的项目自 评表可	4	100%	



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
13			B42 项目支出预算调整率	4	考察项目支出预算调整情况	基础表	± 10%以内	(项目预算调整数 / 项目预算数) × 100%; 项目支出预算调整率在 ± 10% 以内, 得4分, 每增	根据查看奇台县医疗保障局 2024 年决算报表及决算分析报告数据显示, 奇台县医疗保障局 2024 年项目支出年初预算 0.55 万元, 项目支出决	0	0%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
14		B5 资产管理	B51 资产管理规范性	2	考察部门资产管理制度执行是否有效	资产管理审批手续	规范	①对外投资行为是否经审批，是否存在投资亏损；②是否有因管理不当发生严重资产损失和丢失情况；③是否存在超标准配置资产；④资产使用是否规范，是否存在未经批准擅自	①根据查看奇台县医疗保障局所提供的部门资产报表中的对外投资情况表可知，奇台县医疗保障局没有对外投资行为；②未发现因管理不当发生严重资产损失和丢失	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
15			B52 固定资产利用率	2	考察固定资产是否得到有效利用	固定资产年报	> = 95%	固定资产利用率=（2024年实际在用固定资产价值总额/2024年末所有固定资产价值总额）	根据奇台县医疗保障局2024年部门行政事业性国有资产报表数据显示，奇台县医疗保障局2024年实	2	100%
16	C 部门绩效 (66)	C1 产出	C11 开展医保基金监管集中宣传月活动次数	4	考察开展医保基金监管集中宣传月活动次数	基础表	> = 1次	达到指标值得满分，未达到指标值：指标得分=实	根据项目单位提供的基础表内容奇台县医疗保障局2024	4	100%
17			C12 基本医疗保险实际缴费人数	4	考察基本医疗保险实际缴费人数	基础表	> = 164837人	达到指标值得满分，未达到指标值：指标	根据项目单位提供的基础表内容奇台县医疗保	4	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
18	C2 成本		C13 检查县内定点医药机构数量	4	考察检查县内定点医药机构数量	基础表	>=174家	达到指标值得满分，未达到指标值：指标	根据项目单位提供的基础表内容奇台县医疗保	4	100%
19			C14 基本医疗保险征缴率	4	考察基本医疗保险征缴率	基础表	>=95%	达到指标值得满分，未达到指标值：指标	根据项目单位提供的基础表内容奇台县医疗保	4	100%
20		C21 “三公”经费控制率	“三公”经费使用情况	5	考察“三公”经费使用情况	部门决算报表	< = 100%	“三公”经费控制率=(“三公”经费实际支出数/“三公”经费预算数为0.63万元)	2024年一般公共预算“三公”经费预算数为0.63万元	5	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
21			C22 日常公用经费调整率	5	考察日常公用经费使用是否合规；考察日常办公经费实际控制程度	部门决算报表	< = 10%	日常“公用经费”调整率=(本年度全年“公用经费”总额-年初预算“公用经费”总额)/年初预算	根据查看奇台县医疗保障局2024年部门决算报表及决算分析报告数据显示，2024年度公用经费年初预算与年初预算差异	0	0%
22		C3 效率	C31 重点工作完成率	5	部门（单位）完成党委、政府、人大和上级部门下达或交办的重要事项或工作的完成情况，反映部门对重点工作的办理	基础表	100%	重点工作完成率全部按期保质保量完成得5分；1项重点工作没有完成1分，扣完	根据资料及现场访谈得出：2024年奇台县医疗保障局重点工作全部完成（详见基础表2奇	5	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
					落实程度						
23		C32 资产负债率		5	考核 2024 年度负债合计与资产合计的比值。	卫生年报	逐步降低	比上年同期相比资产负债率降低得 5 分，比上年同期相比上升不得分。	根据查看 2024 年部门资产报表显示：2024 年期末数：负债合计 3.96 万元，资产合计 16.71 万元，资产负债率	5	100%
24	C4 效果	C41 医保政策知晓率		5	考察医保政策知晓率。	结合访谈、满意度问卷调查、工作总结等综合判定	>=70%	参保群众满意度问卷中“是否了解医疗保障政策”选非	在 482 份有效问卷中，被调查对象中选非常了解的比例	0	0%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
								重分值得 80%的权重 分值，选 非常了解 比例低于 50%不得			
25		C42 医保经办服务能力	5	考核医保经办服务能力。	结合访谈、满意度问卷调查、工作总结等综合判定	>=70%	满意度问卷中是“您对当前奇台县医保经办服务能力的满意度”选非常满意的比例 $\geq 70\%$	在482份有效问卷中，被调查对象中选非常满意的比例为59.96%。综上所	4	80%	
26		C43 财政监督和审计监督结果应用	5	考察财政监督和审计监督结果应用情况	审计报告及整改报告	有效落实	财政监督及审计监督反馈问题整改情况，及时有效整改	经过访谈沟通，2024年度，奇台县医疗保障局未接	5	100%	



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
27	C5 满意度	C51 内部人员满意度	C51 内部人员满意度	5	考察内部工作人员对部门人事安排、能力培养、发展激励等方面综合满意度。	满意度调查问卷	> = 90%	内部工作人员满意度达90%，则得满分，每降低1%，扣0.2分。	通过对部门整体职工进行问卷调查，共收集24份有效问卷。数体	5	100%
28			C52 参保群众满意度	5	考察参保群众满意度	满意度调查问卷	> = 90%	参保群众满意度达90%，则得满分，每降低1%扣0.2分。	通过对参保群众进行问卷调查，共收	5	100%
29			C53 部门投诉及有效处置情况	5	考察部门投诉及有效处置情况	投诉台账	> = 90%	投诉处置率 > = 90% 得满分，每降低1%扣0.2分。	根据访谈：奇台县医疗保障局2024年投诉处置率情况	5	100%
30	加减分项目	加分项	D1 部门受到国务院、省级嘉奖情况	2	考察部门是否有受到国务院、省级或市级评优嘉奖情况	被评价单位提供的证明	受到国务院、省级或市级评优嘉奖	部门2024年受到国务院、省级或市级评优嘉奖	经查，2024年奇台县医疗保障局未受到国务院、省级	0	0%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
				况							
31		减分项	D2 部门或工作人员违法违纪情况	-2	考察部门、工作人员是否存在违法违纪情况	被评价单位提供的资料、网上搜查结果	部门、工作人 员不存在违法 违纪情况	考 察 部 门、工作 人员是否 存在违法 违 纪 情	经查，未发 现奇台县医 疗保障局 2024 年部 门、工作人 员存在违法 违纪情况	0	0%
合计				100						85	85%



附件2 基础表

序号	项目名称	项目预算 (年初预算 算数 加)	全年预算 算数 加)	执行 数 额	执行 率	项目总体目标 是否实现 情况	全年完成情况 是否达到 预期	备注 说明 (按 类别)	填写人：吴永娟 联系方式：1370942583 填表日期：2025年7月10日 填表人：	
									是否完成 预算	是否完成 计划
1	昌吉州财政局 等部门工作经费 项目(昌州财社 〔2024〕31号)	20.9万	20.9万	100%	提高医疗服务水平，有效提高医患满意度，各项工作完成情况良好，实现了预期目标。医保基金收入增加，保障了参保人员的权益，体现了基金的可持续性。	是	99.48%		昌吉州财政局 等部门工作经费 项目(昌州财社 〔2024〕31号)	
2	自治区财政全 民参保及医疗 服务经费项目 〔2024〕3号)	6.73万	6.73万	100%	有效提高医疗机构服务质量，规范医疗服务行为，提升服务质量，保障参保人员权益，进一步提升基金使用效率，提升群众的参保自觉性，早日实现全民参保。	是	99.74%		自治区财政全 民参保及医疗 服务经费项目 〔2024〕3号)	

附件2 基础表



3	2024年上半年自治区驻村工作专项经费 （昌州财政预算） 【2024】18号	年初预算 15万元	15万元 元	按预定目标完成考核人员 的慰问、政策宣传、公共设 施的维修等内容，工作完成 质量公众满意度得到改善，得 到了村民的认可，公共服务 设施修建、修缮水平有所提升，村民生活质 量显著提高。
		100	否	未完成 绩效 目标
		15万 元	15万 元	推动办实事好事， 解决群众困难，解决就 业、就医、就学等 群众关心的问题， 达到了村民的认可，公共服务 设施建设、修缮水 平有所提升，村民生活质 量显著提高。

备注：此次评价结果可靠性基于奇台县医疗保障局提供材料的真实性、完整性，奇台县医疗保障局对向评价小组提供资料的真实性负责。



新疆

基础表2 奇台县医疗保障局2024年度重点工作任务落实情况表

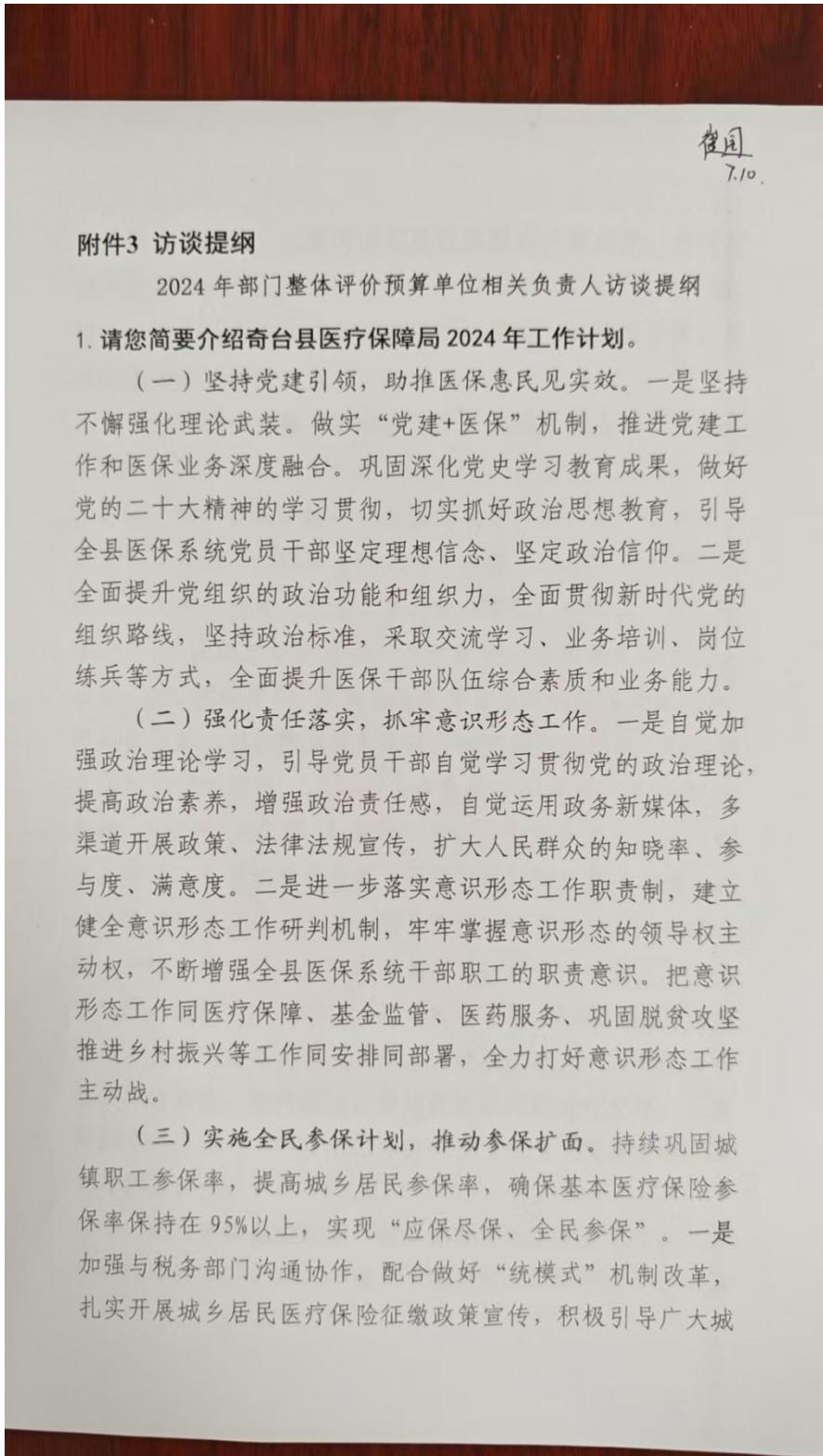
填报单位(章)		奇台县医疗保障局	
序号	年度重点工作任务	完成要求	联系方式:
		落实情况	填报日期: 2025年7月10日
1	严格落实基金监管工作职责，加强基金监管，维护基金安全。	严格落实《医保基金使用监督管理条例》和“十五条”规定，一是结合日常监督检查、医保服务协议管理等措施，进一步强化监督高压态势，守护人民群众的“看病钱”、“救命钱”。二是结合开展医保基金监管集中宣传月活动，进行主题宣传，曝光欺诈骗保典型案例，拓宽举报途径，引导和鼓励广大群众自觉参与维护基金安全。三是创新监管方式，实现全县医保部门网格化管理全覆盖，有效完善举报奖励制度，强化行业自律和社会监督，吸纳人大代表、政协委员、行业协会和定点医疗机构等社会力量共同监督医保基金使用，形成齐抓共管的良好局面。	联系人: 吴永明 联系电话: 13709942533
2	巩固拓展全民参保成果。	一是深入开展“医保干部走一线”活动，走田间地头进企业车间，紧紧围绕职工群众关心的缴费标准、待遇享受、医疗报销等问题进行政策解读，现场帮助参保人通过“国家医保服务平台”线上办理异地就医备案、购药等新业务。二是各乡镇要切实履行属地责任，将城乡居民基本医疗保险参保任务分解到村，明确到人、分片包干，全力推进，确保应保尽保、全民参保”。医保、税务、卫健、教育、民政、乡村振兴等部门要联合开展全民参保集中宣传动员，提高医保政策知晓率，调动广大群众参保积极性。二是健全完善多层次医疗保障体系，做好职工医保统筹基金和最低缴费年限认定工作，落实对全民意外伤害保险政	责任人处室: 医疗综合监管科 备注: 一、千部群众等社会力量基金社会监督员队伍，形成齐抓共管的良好局面。



备注：此次评价结果可靠性基于奇台县医疗保障局提供材料真实性、完整性。奇台县医疗保障局对向评价小组提供资料的真实性负责。



附件3 访谈提纲





乡居民缴费参保。二是巩固拓展医保脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴战略。加强与乡村振兴、民政等部门的沟通衔接，做好数据比对等基础工作，确保特殊困难人群应保尽保，坚决防范因病规模性返贫。

(四) 医保宣传“零距离”，惠民政策暖人心。深入开展医保惠民政策进机关、进医药机构、进企业、进农村、进社区等，切实提高参保群众对医保政策的知晓率，推进医保政策扎实落地，打通服务群众的“最后一公里”。一是联合税务、卫健、教育、民政、乡村振兴等部门举办以“全民医保手牵手 医保护航心连心”为主题的全民参保集中宣传月活动，通过现场咨询、发放宣传品等方式开展医保政策宣传，提高参保群众对参保缴费和医保待遇政策的知晓度，调动群众参保缴费积极性。二是结合奇台县今冬明春“大宣讲 大整建 大培训 大化解 大谋划”活动，为党务专干、村（社区）干部、各领域党员开展“医疗惠民政策”集中宣讲，扩大医保政策覆盖面。三是在全县医保经办系统开展“医保干部走一线”活动，结合优化营商环境、周一升国旗、“逢集日”深入企业生产一线、乡镇、村（社区）、田间地头开展集中宣讲，现场接受咨询，紧紧围绕参保群众关心的缴费标准、待遇享受、医疗救助、异地就医等问题进行交流，现场帮助参保人通过“国家医保服务平台”线上办理异地就医备案等高频业务。

(五) 加强基金监管，维护基金安全。健全完善定点医药机构自查自纠、日常检查、专项督查、病案抽查等医保基



金监管模式，加强医保基金监管，确保基金安全高效运行。

一是严格落实《医保基金使用监督管理条例》和定点医疗机构协议管理，结合医保日常督查、医保服务协议管理等措施，持续保持高压监督态势，守好人民群众“救命钱”“保命钱”。

二是结合开展医保基金监管集中宣传月活动，进行主题宣传，曝光欺诈骗保典型案件，扩大群众政策知晓率、覆盖面，完善社会监督员、欺诈骗保举报奖励制度，营造全社会自觉维护医保基金安全的良好氛围。三是健全完善打击欺诈骗保工作机制，创新监管方式，依托第三方机构实现全县定点医疗机构审计式检查全覆盖，有效实施举报奖励制度，强化行业自律和社会监督，吸纳人大代表、政协代表、基层干部、参保人员等壮大医保基金社会监督员队伍，形成齐抓共管的良好氛围。

（六）深化重点领域改革，减轻群众医药负担。进一步深化基本医疗保险支付方式改革，更好保障参保人员权益、规范医疗服务行为、控制医疗费用不合理增长，充分发挥医保在医改中的基础性作用。一是贯彻落实《昌吉州 DRG 支付方式改革三年行动计划实施方案》，积极探索改革工作新路径、新举措，着力解决医保支付方式中发展不平衡不充分的问题。做好 DRG 支付方式改革与县域医共体总额预算之间的衔接，探索推进县域医共体“打包”付费，实行“统一协议、统一预算、统一结算”的三统一管理，建立“结余留用、合理超支分担”的责任共担机制。二是深入落实国家和自治区集中带量采购决策部署，常态化、制度化组织 17 家公立医



疗机构参加国家药品和医用耗材集中带量采购，确保全年所有公立医疗机构药品的网采率不低于 70%，医用耗材的网采率不低于 50%。做实做细做好集采药品、耗材的落地工作，保障群众买得到、用得上质优价廉的药品、耗材，切实减轻群众医药负担。

(七) 优化经办服务，提升工作质效。进一步细化便民服务举措，聚焦医保经办服务一线，强化窗口人员服务意识、服务能力，简化经办服务流程，不断提升工作质效，优化营商环境。一是依托网络平台，着力推进“互联网+”建设，借助行风政风和“好差评”“12345”等机制，以管理促规范，全面落实首问责任、限时办结、责任追究制度。开展岗位练兵活动，提高窗口工作人员服务意识和沟通技巧，提升综合业务素质，增强为民服务能力。二是强化医保经办服务事项清单管理，按照服务质量最优、所需材料最少、办理时限最短、办事流程最简等要求精简办事材料，进一步压缩办理时限。三是积极推广医保移动支付，指导试点医疗机构做好 15 项业务编码贯标，将医保经办系统、第三方渠道系统、医疗机构院内系统同步接入医保移动支付中心，向参保群众提供便捷可靠的医保移动支付业务，减少排队等候时间，就医过程方便、快捷、省时。

2、请您简要介绍 2024 年奇台县医疗保障局预算调整的原因。

我单位 2024 年度全年预算数为 537.4 万元，预算调整数为 120.32 万元，预算调整率为 28.85%。预算调整原因是：追加人员经费



81.54万元，增加项目经费42.63万元，调减公用经费3.3万元。

3、请您简要介绍2024年预算绩效工作开展情况，工作中存在的难点，今后需要加强改进的方面。

存在的主要问题及原因分析

1. 预算控制有待提高。由于政策性原因和预算定员定额问题，导致追加预算较多，预算控制率偏高。
2. 绩效评价管理体制机制有待完善。部分科室对绩效评价工作认识不够，绩效评价管理意识不强。
3. 部门预算编制不够规范。预算绩效管理存在薄弱环节。

建议：加强绩效目标编制的规范性和完整性，提高预算控制和绩效评价的有效性，强化医保政策执行和监管力度，以及提升工作人员素质和专业化水平。同时，应优化医保制度设计，加强基金监管和信息公开，以提升医保部门的整体绩效。

4、请您简要介绍2024年部门政府采购执行情况，政府采购公示情况，采购工作中存在的问题，需要改进的地方。

2024年我单位政府采购预算数为5.03万元，实际政府采购执行数为5.03万元，政府采购执行率为100%。主要原因为采购了办公用品及汽油。

5、请您简要介绍2024年奇台县医疗保障局预算资金主要支出方向。



我单位 2024 年度部门整体支出为 537.4 万元，其中：1. 支出性质：基本支出 494.77 万元，资金的使用方向为我单位机关人员经费支出 478.97 万元，日常公用经费支出 15.8 万元；项目支出共计 42.63 万元，主要用于保障昌吉州州级统筹社会保险扩面征收工作经费项目（昌州财社【2024】31 号）、自治区财政全民参保及医疗服务经费项目（昌州财社【2024】3 号）、驻村工作专项经费项目支出（昌州财预【2024】18 号）；2. 涉及范围：包括工资福利支出 407.44 万元，商品和服务支出 57.6 万元，对个人和家庭的补助 71.53 万元，资本性支出 0.83 万元。

6、请您简要介绍 2024 年奇台县医疗保障局重点工作清单及完成情况，工作中存在的难点以及解决方案，谈谈今后的工作规

2024 年，奇台县医疗保障工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将主题教育成果转化成医保改革发展惠民实效，紧紧围绕政府工作报告提出的“聚力保障和改善民生，彰显为民服务新作为”目标任务，具体做好以下几项重点工作：

一、巩固拓展全民参保成果。一是深入开展“医保干部走一线”活动，走田间地头进企业车间，紧紧围绕职工群众关心的缴费标准、待遇享受、医疗救助等问题进行政策解读，现场帮助参保人通过“国家医保服务平台”线上办理异地就医备案等高频业务。二是各乡镇要切实履行属地责任，将城乡居民基本医疗保险参保任务分解到村，明确到人，分片包干，全力推进，确保“应保尽保、全民参保”。医保、税务、卫健、



教育、民政、乡村振兴等部门要联合开展全民参保集中宣传活动，提高医保政策知晓率，调动广大群众参保缴费积极性。三是健全完善多层次医疗保障体系，做好职工医保规范缴费基数和最低缴费年限认定工作，落实好全民意外伤害保险政策，支持发展商业健康险和“惠民保”。四是巩固拓展医保脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴战略，加强高额医疗费用负担患者动态监测预警，做好刚性支出困难家庭重病患者医疗救助，坚决守牢不发生因病规模性返贫底线。

二、加强基金监管，维护基金安全。一是严格落实《医保基金使用监督管理条例》和定点医疗机构协议管理，结合医保日常督查、医保服务协议管理等措施，进一步强化监管高压态势，守好人民群众的“看病钱”“救命钱”。二是结合开展医保基金监管集中宣传月活动，进行主题宣传，曝光欺诈骗保典型案件，拓宽举报投诉渠道，引导和鼓励广大群众自觉参与维护基金安全。三是创新监管方式，实现全县定点医疗机构现场检查全覆盖，有效实施举报奖励制度，强化行业自律和社会监督，吸纳人大代表、政协委员、行业代表、干部群众等壮大医保基金社会监督员队伍，形成齐抓共管的良好局面。

三、深化重点领域改革，减轻群众医药负担。一是贯彻落实《昌吉州DRG支付方式改革三年行动计划实施方案》，做好医保基金DRG支付方式与紧密型县域医共体总额预算管理之间的衔接，推进县域医共体“打包”付费。落实家庭医生签约付费医保支付政策，提升基层医疗卫生机构医疗服务



能力。二是巩固职工医保门诊共济保障机制改革成果。加强监测分析和管理，常态化做好风险防范，稳步提高门诊待遇保障水平。三是全面落实国家和自治区集中带量采购决策部署，常态化、制度化组织 17 家公立医疗机构参加国家药品和医用耗材集中带量采购，确保全年所有公立医疗机构药品的网采率均不低于 70%，医用耗材的网采率均不低于 50%。加强医药价格和招标采购监测，落实结余留用激励政策，提高医疗机构使用占比。

下一步打算，坚持“人民至上”“生命至上”理念，突出高站位，不断增强做好医保基金监管工作的责任感、使命感，切实守护好人民群众的“看病钱”“救命钱”。突出强机制，不断健全智能监控、举报奖励、社会监督等制度，不断提升基金监管法治化、规范化水平。突出广宣传，聚焦医保领域民生问题，强化医保政策和基金监管政策宣传，不断提高政策知晓度和群众满意度。突出严监管，持续建强医保基金监管队伍，强化日常监管，综合运用日常巡查、专项检查等多种手段，织密织牢基金监管网，切实筑牢医保基金监管的严密防线，推动全县医疗保障事业高质量发展。

7. 部门是否有受到国务院、省级或市级评优嘉奖情况

无

8. 请您简要介绍 2024 年奇台县医疗保障局是否有开展财政监督部门或审计机关开展的专项检查/审计。



2024年我单位未开展财政监督部门或审计机关开展的专项检查/
审计

9. 请您简要介绍部门 2024 年有无投诉，有无投诉台账？

2024 年无投诉

10. 部门、工作人员是否存在违法违纪情况？

2024 年本单位工作人员不存在违法违纪情况

访谈联系表

访谈对象	被访谈者	联系方式	备注
	崔园	13899602922	



附件4 满意度问卷

奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价

部门职工满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！受奇台县财政厅委托，我公司对2024年奇台县医疗保障局部门整体绩效评价展开满意度调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要5分钟，请根据您的真实感受填写，我们保证问卷数据仅限于统计分析。感谢您的支持与配合！

新疆财讯睿智咨询有限公司

2025年7月

一、基本信息题

1.您的年龄是？

- A.0~10岁 B.11~20岁 C.21~50岁 D.50岁以上

2.您的性别是？

- A.女 B.男

二、单项选择题

1.您在该部门的工作年长？

- A.1年以内

内

- B.1-3年

- C.3-5年

- D.5年以上

上

2.您对目前的岗位工作安排合理性是否认可？

- A.非常认可 B.比较认可 C.比较不认可 D.非常不认可

3.您的部门是否组织过相关业务培训？

- A.是 B.否



4. 您的部门是否对您的岗位工作进行考核?

A. 是 B. 否

5. 您认为部门公务车辆配备是否充足?

A. 是 B. 否

6. 您认为部门公务用车是否充分发挥了该有的效益?

A. 是 B. 否

三、满意度题

请根据真实感受就以下问题分别作出满意度判断，在对应的数字上标记，其中，**5** 分最高，**1** 分最低。

满	最高	—————►	最低
1. 您对部门组织的业务培	5 4	3	2
2. 您对当前奇人异事的反	5 4	3	2
3. 您对部门岗	5 4	3	2
4. 您对部门在用度	5 4	3	2
5. 您对部门目	5 4	3	2

以上题项，如您选择不太满意或者非常不满意，请简述原因：

五、您对本部门工作还有什么意见或建议？

（再次感谢您的支持与配合）



奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价 参保群众满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！受奇台县财政厅委托，我公司对2024年奇台县医疗保障局部门整体绩效评价展开满意度调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要5分钟，请根据您的真实感受填写，我们保证问卷数据仅限于统计分析。感谢您的支持与配合！

新疆财讯睿智咨询有限公司

2025年7月

一、基本信息题

1. 您的性别是？

A. 女 B. 男

2. 您的年龄是？

A. 18岁以下 B. 18-30岁 C. 31-45岁 D. 46-60岁 E. 60岁以上

二、单项选择题

1. 您是否参加了医疗保险？

A. 是 B. 否

2. 您参加的是哪种类型的医疗保险？

A. 城镇职工基本医疗保险

B. 城乡居民基本医疗保险

C. 商业医疗保险

D. 其他

3. 您是否了解医疗保障政策？

A. 非常了解

B. 基本了解

C. 了解一些

D. 完全不了解

4. 您通过哪种渠道了解医疗保障政策？

A. 医保局的官方网站和微信公众号



B.媒体报道

C.宣传传单

D.亲朋好友告知

5.您对当前奇台县医保经办服务能力的满意度

A.非常满意 B.基本满意 C.不满意 D.非常不满意

三、满意度题

请根据真实感受就以下问题分别作出满意度判断，在对应的数字上标记，
其中，**5**分最高，**1**分最低。

满	最高		最低	
1. 您对医保报 销流程的满意	5	4	3	2
2. 您对医疗保 险理赔工作的 满意度	5	4	3	2
3. 您对医保报 销窗口的服务 态度	5	4	3	2
4. 您对医保政 策的了解程度	5	4	3	2

以上题项，如您选择不太满意或者非常不满意，请简述原因：

五、您对本部门工作还有什么意见或建议？

〈再次感谢您的支持与配合〉



附件5 满意度问卷分析报告

奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价

部门职工满意度调查问卷报告 一、调研对象与调研内容

(一) 调研对象

本次调研对象为部门职工。

(二) 调研内容

1. 单选题：

您的年龄是？

您的性别是？

您在该部门的工作年长？

您对目前的岗位工作安排合理性是否认可？

您的部门是否组织过相关业务培训？

您的部门是否对您的岗位工作进行考核？

您认为部门公务车辆配备是否充足？

2. 满意度问题：

您对部门组织过的业务培训的总体满意度

您对目前的薪资水平收入的总体满意度

您对部门岗位职责与权力划分的总体满意度

您对部门在用人制度、岗位分配方面的总体满意度

您对部门目前的考核制度合理性的总体满意度

二、调研方法与抽样方式

(一) 调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。



(二) 抽样方式

本次问卷调查采用随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，我公司工作人员在奇台县医疗保障局的协调下，组织安排问卷调研工作。

本次问卷调查采取线上问卷调查方式，回收有效问卷共计24份。

四、调查问卷的信度与效度分析

1. 信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在0 和1 之间。通常情况下，信度系数在0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在0.8~0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价部门职工满意度调查问卷的信度为0.92



2. 效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

其 x | x_i 表示题目得分 y 表示问卷得分偏
通常，相关系数的值介于 -1 与 +1 之间。即 r 表示两变量间不存在线性相关关
变量正相关； $r > 0$ 表示两变量负相关； $r = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关
 $r = 1$ 表示两变量为完全线性相 | 表示两变量存在一定程度的线性相
关 | 0.3 为 | 0.5 为低度相关， $r = 0.8$ 为
木 | $r = 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映满意程度，有关问卷效度请见附表1。

附表1 奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价部门职工满意度调查问卷效度汇总

题目	效度得分
您对目前的薪资水平收入的总体满意度	0.81
您对部门在用人制度、岗位分配方面的总体满意度	0.98
您对部门目前的考核制度合理性的总体满意度	0.96
您对部门岗位职责与权力划分的总体满意度	0.96
您对部门组织过的业务培训的总体满意度	0.57

五、调查问卷的分析

1. 单选题



1) 您的年龄是？

在24份有效问卷中，被调查对象中选0~10岁的比例为0%，选11~20岁的比例为0%，选21~50岁的比例为75%，选50岁以上的比例为25%。

2) 您的性别是？

在24份有效问卷中，被调查对象中选女的比例为62.5%，选男的比例为37.5%。3) 您在该部门的工作年长？

在24份有效问卷中，被调查对象中选1年以内的比例为4.17%，选1-3年的比例为20.83%，选3-5年的比例为8.33%，选5年以上的比例为66.67%。

4) 您对目前的岗位工作安排合理性是否认可？

在24份有效问卷中，被调查对象中选非常认可的比例为75%，选比较认可的比例为25%，选比较不认可的比例为0%，选非常不认可的比例为0%。5) 您的部门是否组织过相关业务培训？

在24份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为95.83%，选否的比例为4.17%。

6) 您的部门是否对您的岗位工作进行考核？

在24份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为100%，选否的比例为0%。7) 您认为部门公务车辆配备是否充足？

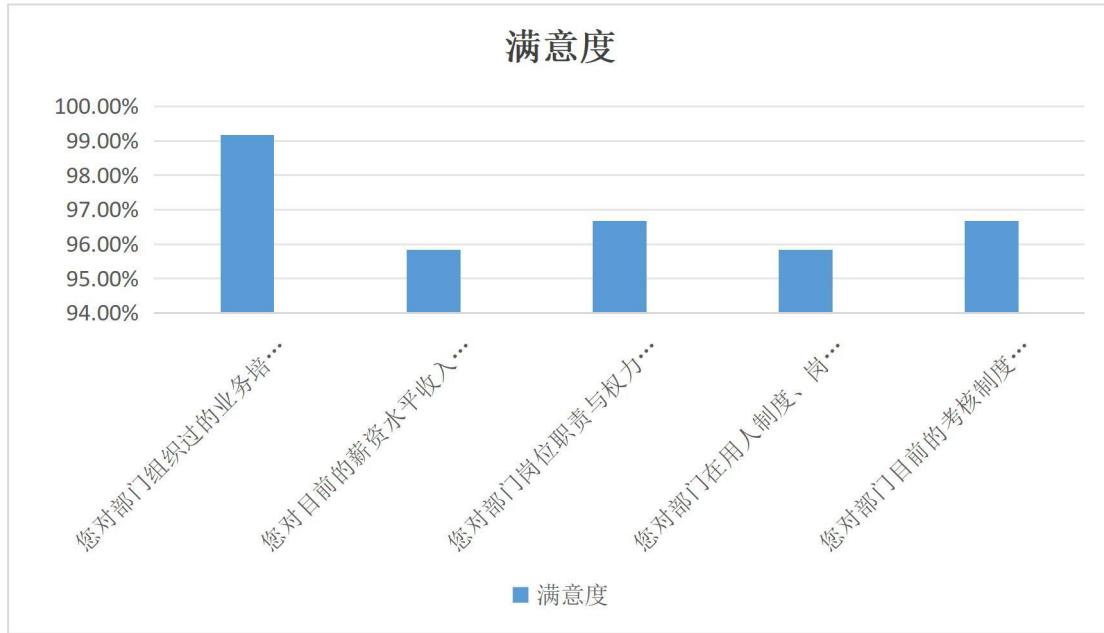
在24份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为70.83%，选否的比例为29.17%。

2. 满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为96.83%，满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对部门组织过的业务培训的总体满意度(99.17%)、您对目前的薪资水平收入的总体满意度(95.83%)、您对部门岗位职责与权力划分的总体满意度(96.67%)、您对部门在用



人制度、岗位分配方面的总体满意度(95.83%)、您对部门目前的考核制度合理性的总体满意度(96.67%)。具体如下图所示。



六、意见及建议

无。



奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价
参保群众满意度调查问卷报告

一、调研对象与调研内容

(一) 调研对象

本次调研对象为参保群众。

(二) 调研内容

1. 单选题：

您的性别是？

您的年龄是？

您是否参加了医疗保险？

您参加的是哪种类型的医疗保险？

您是否了解医疗保障政策？

您通过哪种渠道了解医疗保障政策？

您对当前奇台县医保经办服务能力的满意度

2. 满意度问题：

您对医保报销流程的满意度如何

您对医疗保险相关工作人员的工作效率是否满意

您对医保报销比例是否满意

您对医保政策宣传的满意程度

二、调研方法与抽样方式

(一) 调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

(二) 抽样方式

本次问卷调查采用随机抽样方式。



三、问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，我公司工作人员在奇台县医疗保障局的协调下，组织安排问卷调研工作。

本次问卷调查采取线上问卷调查方式，回收有效问卷共计482 份。

四、调查问卷的信度与效度分析

1. 信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在0 和1 之间。通常情况下，信度系数在0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在0.8~0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价参保群众满意度调查问卷的信度为0.95

2. 效度分析

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否



否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其 x 表示题目得分 y 表示问卷得分偏
通常，相关系数的值介于 -1 与 +1 之间。即 r 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $r = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关
 $r = 1$ 表示两变量为完全线性相
关 | $r = 0.3$ 为 | $r = 0.5$ 表示两变量存在一定程度的线性相
关 | $r = 0.8$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映的满意程度，有关问卷效度请见附表1。

附表1 奇台县医疗保障局部门整体支出绩效评价参保群众满意度调查问卷效度汇总

题目	效度得分
您对医保报销流程的满意度如何	0.95
您对医保政策宣传的满意程度	0.93
您对医疗保险相关工作人员的工作效率是否满	0.95
您对医保报销比例是否满意	0.93

五、调查问卷的分析

1. 单选题

1) 您的性别是？

在482 份有效问卷中，被调查对象中选女的比例为77.8%，选男的比例为22.2%。



2) 您的年龄是？

在482 份有效问卷中，被调查对象中选18 岁以下的比例为1. 04%，选18-30岁
的比例为17. 43%，选31-45 岁的比例为48. 55%，选46-60 岁的比例为31. 95%，选
60 岁以上的比例为1. 04%。

3) 您是否参加了医疗保险？

在482 份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为98. 76%，选否的比例为
1. 24%。

4) 您参加的是哪种类型的医疗保险？

在482 份有效问卷中，被调查对象中选城镇职工基本医疗保险的比例为
87. 97%，选城乡居民基本医疗保险的比例为11%，选商业医疗保险的比例为0%，选
其他的比例为1. 04%。

5) 您是否了解医疗保障政策？

在482 份有效问卷中，被调查对象中选非常了解的比例为41. 7%，选基本了解
的比例为50. 21%，选了解一些的比例为7. 26%，选完全不了解的比例为0. 83%。 6)
您通过哪种渠道了解医疗保障政策？

在482 份有效问卷中，被调查对象中选医保局的官方网站和微信公众号的
比例为72. 61%，选媒体报道的比例为8. 71%，选宣传传单的比例为11. 83%，选亲
朋好友告知的比例为6. 85%。

7) 您对当前奇台县医保经办服务能力的满意度

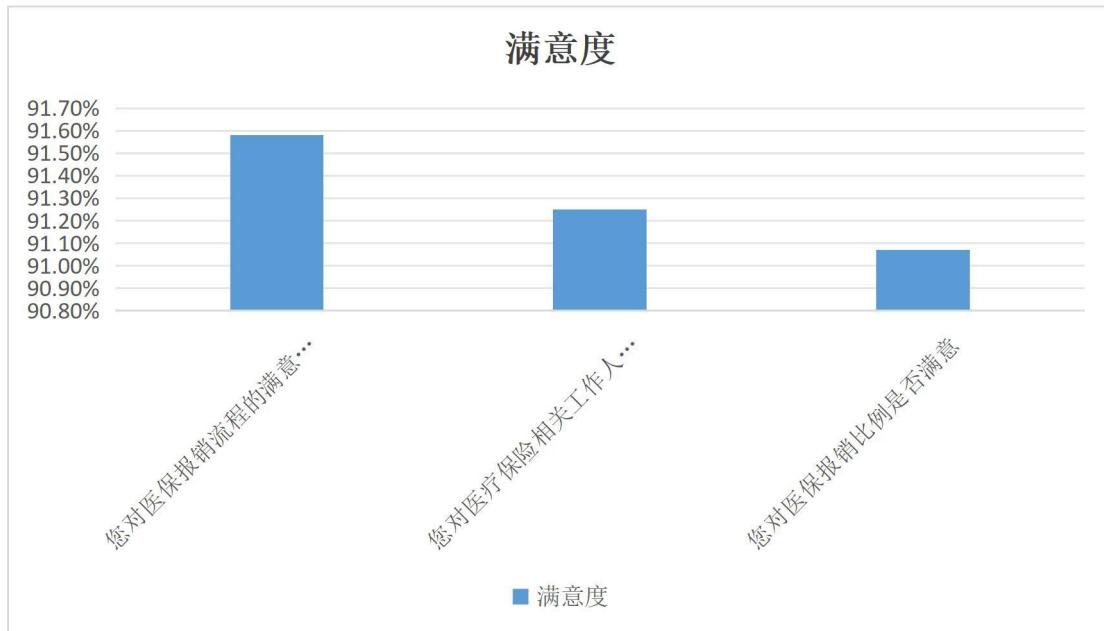
在482 份有效问卷中，被调查对象中选非常满意的比率为59. 96%，选基本
满意的比率为38. 38%，选不满意的比率为1. 66%，选非常不满意的比率为0%。

2. 满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为91. 09%，满意度水平
较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对医保报销流



程的满意度如何(91.58%)、您对医疗保险相关工作人员的工作效率是否满意(91.25%)、您对医保报销比例是否满意(91.07%)、您对医保政策宣传的满意程度(90.498%)。具体如下图所示。



六、意见及建议

无。



附件6 绩效评价征求意见函

关于 2024 年奇台县项目支出重点 绩效评价报告征求意见的函

各相关部门单位：

根据《自治区 2025 年度全面实施预算绩效管理工作安排》，奇台县财政局委托新疆财讯睿智信息咨询有限公司对 2024 年项目支出开展了重点绩效评价，现就评价报告征求你单位意见，请于 2025 年 7 月 23 日下午下班前书面反馈至奇台县财政局预算科张艳处，如有不同意见请详细说明原因并提供相应材料。

附件：1. 2024 年项目支出重点绩效评价报告
2. 2024 年重点项目绩效评价报告意见反馈表





附件7 部门单位意见反馈表

2024年重点项目绩效评价报告意见反馈表

项目名称	昌吉回族自治州奇台县2024年度部门整体支出绩效评价报告
单位	奇台县医疗保障局
被评价人意见或说明	
<p>无意见</p>	
负责人签字：雀国	
联系电话：13899602922	
被评价单位公章	

奇台县医疗保障局

052326001091

备注：被评价人意见或说明也可另页提供，并签注“意见另附”